Software Deployment and Update

Guía del usuario

Versión R91

Español

Junio 9, 2015

Agreement

The purchase and use of all Software and Services is subject to the Agreement as defined in Kaseya's "Click-Accept" EULATOS as updated from time to time by Kaseya at http://www.kaseya.com/legal.aspx. If Customer does not agree with the Agreement, please do not install, use or purchase any Software and Services from Kaseya as continued use of the Software or Services indicates Customer's acceptance of the Agreement."

©2015 Kaseya. All rights reserved. | www.kaseya.com

Contenido

Introducción a Software Deployment and Update 1
- Requisitos del módulo Software Deployment and Update 3
- Introducción 3
- Catálogo maestro y catálogo de software local 3
- Perfiles, asignación e implementación 5
- Análisis 6
- Opciones de implementación 7
- Uso compartido de origen de archivo 8
- Programación 8
- Supervisión de Software Deployment and Update 9
- Desinstalación de software 10

Tablero 10
Análisis de Implementación 11
Programaciones 12
Alertas archivadas 14
Estado - Por máquina 14
Estado - Por título de software 16
Aprobaciones pendientes 19
Implementación manual - Por máquina 20
Implementación manual - Por título de software 22
Administrar 23
- Nuevo perfil de Windows/Editar perfil 24

Asignar por máquina 25
Asignar por perfil 27
Catálogo 28
- Edición de instaladores estándar 30
- Creación/Edición de instaladores personalizados 31

Configuración de aplicaciones 33
Alertas 36
Acciones de Reiniciar 37
Configuración 38
Origen de Archivo 38
Origen de archivo por máquina 40
Acceso de Aplicaciones 41
Licencias 42
Informes de Software Deployment and Update 42
- Implementación de software: Estado de perfil por máquina 42
- Implementación de software: Implementaciones recientes 43
- Implementación de software: Software instalado por máquina 43

Implementación de software: Cambios de máquina **43**
Glosario **45**
Índice **47**

Introducción a Software Deployment and Update

Nota: Effective May 31st Kaseya will no longer be able to sell the Ninite-based Software Deployment and Update product to new customers, nor will we be able to renew licenses after that date. Plans are underway to replace this with Lumension in a future release.

Software Deployment and Update (KSDU) automatiza la implementación y la actualización de software en los equipos Windows administrados. La implementación, la actualización y la administración de software constituyen un proceso necesario pero que puede llevar mucho tiempo para cualquier profesional de TI. Sin la capacidad para administrar por directiva, continuar cumpliendo los requisitos regulatorios externos y de la organización se convierte en una pesadilla. **Software Deployment and Update** quita esa carga, ya que permite a los profesionales de TI automatizar completamente el proceso de implementación y actualización de software de manera programada en varios dominios y equipos remotos.

Un **catálogo de software** integral y los perfiles definidos por el usuario le permiten implementar y actualizar rápidamente las aplicaciones de software de distintas poblaciones de estaciones de trabajo, equipos portátiles ligeros y servidores con Windows. No hay paquetes para mantener, modificadores de línea de comandos, versiones para buscar ni archivos a los que hacer un seguimiento. Todo se mantiene de forma automática dentro del **catálogo de software**.

El módulo **Software Deployment and Update**:

- Proporciona un **catálogo maestro** de versiones y títulos de software populares, previamente configurados para instalaciones silenciosas.
- Organiza e implementa títulos y versiones de software mediante un **catálogo de software** *local* que se puede controlar.
- Admite la creación de instaladores personalizados, incluido el uso de archivos de respuesta para instalaciones sin intervención.
- Implementa y actualiza por título y versión de software de acuerdo con una programación periódica.
- Usa perfiles para implementar y actualizar paquetes de títulos de software por directiva, en distintas poblaciones de máquinas asignadas.
- Puede asignar perfiles por grupo de máquinas, organización o vista.
- Puede ejecutar procedimientos de agente previos y posteriores a la instalación.
- Puede desinstalar títulos de software, así como cancelar instalaciones y desinstalaciones pendientes.
- Admite la aprobación tanto automática como manual cuando hay una nueva versión disponible.
- Analiza las máquinas de forma periódica para verificar el cumplimiento de versión y software del perfil.
- Admite el análisis de máquinas no conectadas a Internet.
- Proporciona alertas, tableros, vistas de estado, informes y registros para supervisar las actividades de actualización e implementación de software.
- Designa una máquina para que funcione como origen de los archivos descargados para las demás máquinas de la misma LAN.

Nota: Consulte Requisitos del sistema de Software Deployment and Update.

Funciones	Descripción
Introducción *(página 3)*	Ilustra las etapas de configuración y operación de Software Deployment and Update, con vínculos a las páginas

	relevantes y a la ayuda en línea.
Tablero *(página 10)*	Proporciona una vista de tablero de las actividades de Software Deployment and Update.
Análisis de Implementación *(página 11)*	Muestra una tabla que puede ordenarse y filtrarse con todos los títulos y las versiones de software que se instalaron en cada máquina administrada mediante Software Deployment and Update.
Programaciones *(página 12)*	Reprograma tareas en las máquinas administradas con Software Deployment and Update.
Estado - Por máquina *(página 14)*	Identifica los títulos de software que cumplen o no cumplen los requisitos respecto de una máquina seleccionada.
Estado - Por título de software *(página 16)*	Identifica las máquinas que cumplen o no cumplen los requisitos respecto de un título de software seleccionado.
Aprobaciones pendientes *(página 19)*	Aprueba la implementación del software seleccionado en los perfiles seleccionados.
Implementación manual - Por máquina *(página 20)*	Implementa software de forma manual en las máquinas, por máquina seleccionada.
Implementación manual - Por título de software *(página 22)*	Implementa software de forma manual en las máquinas, por título de software seleccionado.
Administrar *(página 23)*	Especifica las versiones y los títulos de software que deben implementarse en las máquinas por perfil con nombre.
Asignar por máquina *(página 25)*	Asigna perfiles a las máquinas.
Asignar por perfil *(página 27)*	Asigna máquinas a los perfiles.
Catálogo *(página 28)*	Define un catálogo de software local seleccionando títulos y versiones de software de un catálogo maestro. Opcionalmente crea instaladores personalizados.
Configuración de aplicaciones *(página 33)*	Establece los valores predeterminados y otras opciones de configuración que se aplican a todo el módulo.
Alertas *(página 36)*	Especifica las medidas que se toman en respuesta a las condiciones de alerta de Software Deployment and Update.
Acciones de Reiniciar *(página 37)*	Determina la acción de reinicio, por máquina, por si acaso se debe reiniciar un instalador.
Configuración *(página 38)*	Proporciona una lista de comprobación interactiva y fácil de usar para configurar Software Deployment and Update rápidamente.
Origen de Archivo *(página 38)*	Designa una máquina para que funcione como origen de los archivos descargados para las demás máquinas de la misma LAN.
Origen de archivo por máquina *(página 40)*	Asigna máquinas a una máquina de origen de archivo designada.
Acceso de Aplicaciones *(página 41)*	Muestra un registro de la actividad del módulo Software Deployment and Update.
Licencias *(página 42)*	Muestra los recuentos de licencias para Software Deployment and Update.

Requisitos del módulo Software Deployment and Update

Kaseya Server

- El módulo Software Deployment and Update R91 requiere el VSA R91.
- 80 GB de espacio libre en Kaseya Server para alojar el catálogo de instaladores.
- Este módulo requiere que el VSA tenga acceso a Internet.

Requisitos para todos los agentes

- Versión de agente 6.2.0.0 o posterior
- Se puede usar cualquier sistema operativo de agente Windows que admita Kaseya. Consulte **Requisitos de agente** *(http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/9010000/reqs/index.asp#home.htm)*.

Nota: Consulte **Requisitos generales del sistema** *(http://help.kaseya.com/WebHelp/EN/VSA/9010000/reqs/index.asp#home.htm)*.

Introducción

Introducción

En la página **Introducción**, se ilustran las cuatro etapas principales de configuración y operación de **Software Deployment and Update**, con vínculos a las páginas relevantes y a la ayuda en línea.

1. **Crear**: cree su propio **catálogo de software** *local* de instaladores silenciosos a partir de un **catálogo maestro** de títulos de software populares. Opcionalmente cree sus propios instaladores personalizados.
2. **Asignar**: defina perfiles para la implementación automatizada y asígneles máquinas. Los perfiles determinan el software y las versiones que deben implementarse. Opcionalmente establezca las **Opciones de implementación** *(página 7)* para las nuevas versiones de cada título de software.
3. **Analizar**: cuando se asigna una máquina a un perfil, se asigna de manera predeterminada una programación de análisis periódico. El análisis permite determinar si una máquina cumple con los perfiles asignados. Una opción de perfil de **Análisis de ejecución automática** ejecuta el análisis en cuanto se asigna una máquina al perfil. También puede analizar una máquina "a petición".
4. **Instalar**: se asigna una programación de instalación periódica de manera predeterminada cuando se asigna una máquina a un perfil. También puede implementar instaladores "a petición".

Configuración

En la página **Configuración**, se proporciona una lista de comprobación interactiva y fácil de usar para configurar **Software Deployment and Update** rápidamente. Al seleccionar una tarea, se muestra la página adecuada, con vínculos a la ayuda en línea.

Catálogo maestro y catálogo de software local

En la página **Catálogo**, se seleccionan las versiones y los títulos de software implementados en las máquinas que administra.

Catálogo maestro

Un **catálogo maestro** contiene un conjunto predefinido de versiones y títulos de software populares "de instalación silenciosa", organizados por categoría. Estas versiones y estos títulos están listos para usar. Haga clic con el botón secundario en cualquier título de software del **catálogo maestro** y seleccione la opción **Propiedades** para leer los detalles de la aplicación de ese título de software.

Catálogo de software

Agregue un instalador de Windows arrastrándolo del **catálogo maestro** *a una carpeta de su propio* **catálogo de software** *local.* También puede crear sus propios instaladores personalizados o importarlos de otro VSA. Una vez agregados a su **catálogo de software** local, el título y la versión de software:

- Están disponibles para seleccionarlos en listas desplegables de perfil.
- Están disponibles para seleccionarlos en listas desplegables de implementación manual.

El software que se agrega del **catálogo maestro** a su **catálogo de software** local ya no se muestra en el **catálogo maestro**. La eliminación de software de su **catálogo de software** hace que regrese al **catálogo maestro**.

Distribuir siempre el más reciente

Si está habilitada la opción **Implementar siempre el más reciente** para un título de software en al menos un perfil, la versión más reciente del título de software se agrega de forma automática al **catálogo de software** local. Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)* para obtener más información.

Propiedades del instalador

Con cada instalador predefinido o personalizado de su **catálogo de software** local, puede especificar lo siguiente:

- Procedimientos de agente previos y posteriores a la instalación.
- Reinicio requerido

Para los instaladores personalizados, los parámetros adicionales incluyen lo siguiente:

- Nombre, descripción, versión, idioma, archivo instalador y argumentos de línea de comandos
- Atributos de análisis utilizados para detectar el instalador personalizado en las máquinas

Implementaciones de prueba

Una implementación de prueba le permite probar los instaladores antes de proceder a implementarlos. Puede probar la implementación de instaladores individuales o de todo un perfil. Puede designar una máquina con agente en particular como máquina de prueba predeterminada.

Preferencias de código de idioma

Puede especificar el conjunto de instaladores en un idioma determinado que desee visualizar en los instaladores del **catálogo maestro**. Siempre se muestran instaladores `Language Neutral`. Las preferencias de código de idioma también determinan los códigos de idioma que se muestran al definir un instalador personalizado.

Acciones de Reiniciar

Si un instalador especifica que es necesario un reinicio, en la página **Acciones de reinicio** *(página 37)*, se determina la acción de reinicio por máquina individual.

Gabinete Omitidos

Puede elegir mostrar el gabinete **Omitidos** debajo del gabinete **Catálogo maestro** activando la casilla de verificación **Mostrar gabinete Omitidos en Catálogo maestro**, en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Configuración general. Esto le permite recortar del árbol de carpetas **Catálogo maestro** las carpetas, los títulos o las versiones de software que no son de su interés. Para mover una carpeta, un título o una versión de software entre los gabinetes **Catálogo maestro** y **Omitidos**, haga clic con el botón secundario en el elemento y seleccione la opción **Omitir** o **Volver a agregar al catálogo maestro**.

Ubicaciones de descarga

Los títulos y las versiones de software se descargan del servidor del **catálogo maestro** en Kaseya Server sólo cuando los asigna a un perfil por primera vez o cuando implementa software en una máquina de forma manual. Un título de software siempre se descarga de Kaseya Server en la máquina con agente.

Exportación/Importación de instaladores personalizados

Puede exportar y, luego, importar instaladores personalizados entre los VSA. La exportación crea un archivo con una extensión `.ksdu`. El archivo `ksdu` es un archivo zip que contiene el archivo instalador y un documento que especifica todos los atributos del instalador personalizado. Seleccione el archivo `ksdu` cuando realice la importación.

Cancelación condicional de instalaciones y desinstalaciones

Las instalaciones y desinstalaciones pueden cancelarse de manera condicional mediante un "procedimiento previo". Es posible que los usuarios del VSA deseen cancelar una instalación o una desinstalación pendiente si no se cumple una condición. Por ejemplo, es posible que el usuario final esté usando la máquina. Si un "procedimiento previo" solicita permiso al usuario final para continuar con la instalación o la desinstalación y el usuario final no lo permite, el "procedimiento previo" puede crear una de las siguientes variables globales mediante el comando getVariable(): `#global:AbortKSDUInstall#` o `#global:AbortKSDUUninstall#`, según corresponda. Software Deployment and Update ahora incluye una marca de verificación para la variable global correspondiente tras la ejecución del "procedimiento previo" y cancela la instalación o la desinstalación pendiente si existe la variable. Se asigna un procedimiento de agente a un "procedimiento previo" para una instalación o una desinstalación al agregar o editar el instalador en el catálogo de software local de la página **Catálogo** *(página 28)*.

Perfiles, asignación e implementación

Implementación automatizada

En la página **Administrar**, se definen perfiles que especifican un conjunto de versiones y títulos de software que debe implementarse en las máquinas. Se pueden asignar varios perfiles a cada máquina. Los cambios en un perfil afectan a todos los ID de máquina asignados a ese perfil. Los atributos para cada perfil incluyen lo siguiente:

- Aprobación automática
- Estado "En desarrollo" de perfiles para pruebas
- Análisis de ejecución automática
- Programación de implementación predeterminada

Los atributos para cada título de software del perfil incluyen lo siguiente:

- Versión
- Implementar siempre la versión más reciente disponible
- Idioma

Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)*.

Implementación manual

Independientemente de los perfiles, todas las versiones y los títulos de software de su catálogo de software local se pueden implementar de forma manual en varias máquinas, ya sea por título de software o por máquina.

Configuración de credenciales

Se necesita una credencial para instalar software mediante **Software Deployment and Update**. Es la misma credencial que se configura en Agente > Configurar credencial.

Análisis

Software Deployment and Update programa un análisis periódico en una máquina administrada:

- La primera vez que se asigna un perfil a esa máquina.
- La primera vez que se implementa de forma manual un título de software en esa máquina, lo que suceda primero.

Una máquina administrada con **Software Deployment and Update** se analiza para detectar todas las versiones y los títulos de software que se incluyen en el **catálogo maestro**.

Cumplimiento de software

El análisis determina el estado de cumplimiento de las versiones y los títulos de software instalados en una máquina, en comparación con las versiones y los títulos de software especificados en los perfiles asignados a esa misma máquina. También se admiten análisis de base. La información de estado muestra la versión que requiere el perfil y la versión instalada en la máquina. Los resultados de estado de cumplimiento incluyen lo siguiente:

- Software en la máquina, no en el perfil.
- No coincide con el perfil.
- Coincide con el perfil.

Los resultados de cumplimiento de estado pueden seleccionarse por título de software o por máquina.

Acción de aplicación

En el menú **Acción de aplicación** de un perfil, se determina la acción que se debe realizar para una versión y un título de software.

- Sólo analizar
- Analizar y actualizar si está instalado
- Analizar, implementar y actualizar

Análisis por única vez

En las páginas **Estado - Por máquina** *(página 14)* y **Estado - Por título de software** *(página 16)*, se puede programar un análisis por única vez para que una o varias máquinas actualicen los resultados de **Registro de análisis**. Los análisis por única vez se programan en forma independiente de las programaciones de análisis periódicos ya asignadas a estas máquinas. Por ejemplo, si los análisis periódicos son semanales, es posible que quiera analizar una máquina de inmediato, sin esperar al próximo análisis periódico programado.

Análisis periódicos

A todas las máquinas se les asigna una **Programación de análisis de base predeterminada** que se *ejecuta una única vez* y una **Programación de análisis más reciente predeterminada** *periódica* la primera vez que se las asigna a un perfil, en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Programación.

Análisis de ejecución automática

Si **Ejecutar análisis automáticamente cuando se agregan máquinas** está seleccionada en un perfil, se analiza una máquina de inmediato después de asignarla a ese perfil. Esto garantiza que se haya realizado al menos un análisis antes de una implementación programada.

Detector sin conexión

Opcionalmente los agentes sin acceso a Internet pueden configurarse para usar un detector sin conexión para ejecutar análisis de Software Deployment and Update. Sólo se necesita conectividad a Kaseya Server. El detector sin conexión se actualiza todas las noches en Kaseya Server. Las máquinas con agente se configuran de forma individual para usar el detector sin conexión en la

pestaña **Detector sin conexión** de la página **Configuración de aplicaciones** *(página 33)*. Si una máquina se configura para usar el detector sin conexión, descarga el detector sin conexión más reciente de Kaseya Server y usa este archivo para realizar análisis, en lugar de descargar un archivo similar de Internet. Si un agente tiene acceso a Internet, no se recomienda el uso del detector sin conexión, ya que las actualizaciones nocturnas del detector hacen que los agentes lo descarguen con más frecuencia.

Opciones de implementación

Software Deployment and Update proporciona varias opciones de configuración para administrar la implementación de la versión más reciente de cada título de software. Cada una de las siguientes opciones depende de la configuración combinada de **Implementar siempre el más reciente** y **Aprobación automática**. Esta configuración se define en la página **Administrar** *(página 23)*. *Puede elegir una configuración distinta para cada combinación de perfil y título de software.*

- **Aprobar automáticamente la versión más reciente**: use esta configuración si desea implementar la versión más reciente del software apenas está disponible, sin antes evaluar y aprobar la versión. La versión más reciente se instala en las máquinas con ese perfil en la próxima implementación programada.
  - La opción **Aprobación automática** para el perfil está *habilitada.*
  - La opción **Implementar siempre el más reciente** está *habilitada* para el título de software específico de ese perfil.
- **Aprobar automáticamente la versión seleccionada**: use esta configuración si desea implementar una versión *seleccionada* del software apenas la agrega a un perfil, sin antes aprobar la versión. Puede probar el instalador antes de agregarlo a cualquier perfil. La versión de software seleccionada se instala en las máquinas con ese perfil en la próxima implementación programada.
  - La opción **Aprobación automática** para el perfil está *habilitada.*
  - La opción **Implementar siempre el más reciente** está *deshabilitada* para el título de software específico de ese perfil.
- **Aprobar manualmente la versión más reciente**: use esta configuración si prefiere evaluar y aprobar la versión más reciente antes de implementarla. Una vez que la versión más reciente está disponible, se muestra en **Aprobaciones pendientes** *(página 19)*, junto con el perfil al que está asociada. Después de aprobar la versión más reciente de forma manual para ese perfil específico, se instala la versión más reciente en las máquinas con ese perfil en la próxima implementación programada.
  - La opción **Aprobación automática** para el perfil está *deshabilitada.*
  - La opción **Implementar siempre el más reciente** está *habilitada* para el título de software específico de ese perfil.
- **Sólo recibir notificaciones sobre la versión más reciente**: use esta configuración si no desea que las versiones más recientes se acumulen, incluso en la página **Aprobaciones pendientes**, pero aún desea recibir una notificación cuando existe una nueva versión del software disponible. Una vez que se anunció mediante la alerta **Nueva versión en catálogo local** en la página **Alertas** *(página 36)*, puede programar de forma manual la implementación en las máquinas seleccionadas como le resulte conveniente.
  - La opción **Aprobación automática** para el perfil está *deshabilitada.* Considere habilitar la aprobación automática para otro título de software del mismo perfil.
  - La opción **Implementar siempre el más reciente** está *deshabilitada* para el título de software específico de ese perfil.
  - Configure una alerta `New Version in Local Catalog` para recibir una notificación cuando haya una nueva versión de un título de software en el *catálogo de software local*, en la página **Alertas** *(página 36)*.

Uso compartido de origen de archivo

Cuando se habilita un origen de archivo y una máquina de la misma LAN solicita una descarga de Internet por primera vez, los archivos se descargan en la máquina con el origen de archivo y, luego, se copian en la máquina que los solicitó. A partir de ese momento, no es necesario descargar el archivo de Internet. Las demás máquinas (de la misma LAN y que usan el mismo origen de archivo) copian el archivo de la máquina de origen de archivo. Esto agiliza la entrega a varias máquinas de la misma LAN y reduce los problemas de ancho de banda de red.

- Los recursos compartidos de origen de archivo sólo se aplican a las descargas de títulos de software de **Software Deployment and Update**.
- Las máquinas sólo se pueden asignar a una máquina de origen de archivo si tienen Windows y pertenecen a la misma organización y al mismo **ID de partición** *(página 45)* que la máquina de origen de archivo.
- Asegúrese de que las máquinas tengan acceso LAN a la máquina de origen de archivo.
- El recurso compartido de la máquina de origen de archivo se crea de forma automática, y se le asignan los derechos de acceso predeterminados de la máquina, que suelen ser acceso de lectura para todos los usuarios.
- La máquina de origen de archivo debe tener una credencial configurada en el VSA para que las máquinas asignadas accedan a los recursos compartidos de archivos. Las máquinas asignadas también necesitan una credencial configurada en el VSA para instalar títulos de software.
  - Si la credencial configurada para una máquina de origen de archivo o una máquina asignada es una credencial local, tanto la máquina de origen de archivo como todas las máquinas asignadas *deben usar una credencial local con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña*.
  - Las máquinas de dominio pueden usar sus credenciales de dominio exclusivas.

Confirmación del uso compartido de origen de archivo

- Puede confirmar que una máquina asignada copió un archivo descargado de los recursos compartidos de origen de archivo si se muestra una entrada del registro `Download Method: XCOPY` en Agente > Registros de agente > Registro de procedimientos de agente.
- De lo contrario:
  - En un VSA **SaaS** *(página 45)*, se muestra la entrada del registro `Download method: CLOUD GET_URL`.
  - En un VSA **en el establecimiento** *(página 45)*, se muestra `Download method: VSA WRITE_FILE` o `Download Method: VSA GET_URL`, según el método de descarga seleccionado en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)*.

Programación

- **Software Deployment and Update** presenta una nueva característica de interfaz de usuario que se denomina “patrones de programación”. Un **patrón de programación** es una programación periódica, predefinida y con nombre que se muestra en listas desplegables de programación. Esto evita la necesidad de configurar la misma programación periódica en forma reiterada para distintas tareas.
- Las programaciones periódicas predeterminadas se definen, por patrón de programación, para implementaciones y análisis.
- Se asigna un patrón de programación para la implementación cuando se crea o se mantiene un perfil. El patrón de programación asignado sólo se aplica a las máquinas *recientemente asignadas* a ese perfil.

- Use la página **Programaciones** para reprogramar cualquier programación periódica o de ejecución por única vez *existente*, por máquina.

Supervisión de Software Deployment and Update

Se proporcionan las siguientes herramientas para supervisar las actividades de **Software Deployment and Update**.

Alertas

Software Deployment and Update admite los siguientes tipos de alertas:

- Aprobación automática para Tener Siempre la Última Versión
- Implementación completa
- Falló Implementación
- Nueva categoría
- Nuevo software
- Nuevo origen de software
- Nueva versión en catálogo local
- Exploración completa
- Falló exploración
- El software detectado no está en el perfil

Análisis de Implementación

En la página **Análisis de implementación**, se muestra una tabla que puede ordenarse y filtrarse con todos los títulos de software y las versiones que se instalaron en cada máquina administrada mediante **Software Deployment and Update**. En la tabla se identifican los títulos de software que cumplen o no cumplen los requisitos.

Tablero

En la página **Tablero**, se muestra una vista de tablero de las actividades de **Software Deployment and Update**, incluidas las siguientes:

- Implementaciones - Últimas 24 horas
- Estado de software (por máquina)
- Alertas
- Principales 5 programas de software implementados

Registro

En la página **Registro de aplicaciones**, se muestra una entrada del registro de todas las acciones de los usuarios del VSA que se realizan en el módulo **Software Deployment and Update**.

Reportes

Los siguientes informes se proporcionan con **Software Deployment and Update**.

- Estado de perfil por máquina
- Implementaciones recientes
- Software instalado por máquina
- Cambios de Máquina

Desinstalación de software

Las versiones y los títulos de software se pueden desinstalar mediante el botón **Desinstalar ahora** incluido en las páginas **Estado - Por máquina** *(página 14)* y **Estado - Por título de software** *(página 16)*.

Se realiza un seguimiento de los títulos de software desinstalados por máquina administrada. Un perfil no permite reinstalar un título de software, incluidas las versiones más nuevas, si se desinstaló previamente. Debe instalar explícitamente el título de software haciendo clic en el botón **Implementar ahora**.

Las opciones de desinstalación incluyen reinicios, procedimientos previos y posteriores. Las opciones de desinstalación se especifican al agregar o editar el instalador en el catálogo de software local de la página **Catálogo** *(página 28)*. Puede desinstalar:

- Instaladores Ninite
- Instaladores personalizados: el usuario debe especificar la ruta, también denominada **Cadena de desinstalación**, que se usa para desinstalar la aplicación. El usuario también puede especificar los argumentos de línea de comandos necesarios en el campo **Argumentos de línea de comando**.

En la página Alertas, se incluyen dos alertas de desinstalación:

- `Uninstall Complete`
- `Uninstall Failed`

Tablero

Software Deployment > Resumen > Tablero

En la página **Tablero**, se proporciona una vista de tablero de las actividades y las métricas de **Software Deployment and Update**.

- Mantenga el cursor sobre cualquier porción del gráfico para ver las estadísticas de esa porción.
- Haga clic en una porción del gráfico para ver una lista de los objetos miembro que pertenecen a esa porción.
- Un ícono de engranaje del lado derecho de la página permite a cada usuario configurar los elementos del **Tablero** que desea mostrar.

Las mediciones y las actividades del tablero incluyen lo siguiente:

- **Implementaciones - Últimas 24 horas**: la cantidad y los porcentajes de implementaciones por título de software en las últimas 24 horas.
- **Estado de perfil**: la cantidad y los porcentajes de perfiles asignados a máquinas que elaboran informes de distintos tipos de estado de perfil: `Matches Profiles`, `Does Not Match`, `Missing Software`, `Unknown`, `Warning`, `Uninstalled`.
- **Asignaciones de máquinas**: la cantidad y los porcentajes de máquinas que se asignaron o no a un perfil.
- **Alertas**: enumera las alertas vencidas y las alertas de configuración.
- **Principales 5 títulos de software implementados**: los 5 títulos de software principales instalados, por cantidad y porcentaje.
- **Estado de credenciales de máquina**: la cantidad y los porcentajes de máquinas que elaboran informes de distintos tipos de estado de credenciales: `Passed`, `Pending`, `Failed` y `Unknown`.
- **Desinstalaciones - Últimas 24 horas**: la cantidad y los porcentajes de desinstalaciones por título de software en las últimas 24 horas.
- **Principales 5 títulos de software desinstalados**: los 5 títulos de software principales desinstalados, por cantidad y porcentaje.
- **Licencias utilizadas**: la cantidad de licencias de **Software Deployment and Update** utilizadas.

Análisis de Implementación

Software Deployment > Resumen > Análisis de implementación

En la página **Análisis de implementación**, se muestra una tabla que puede ordenarse y filtrarse con todos los títulos de software y las versiones que se instalaron en cada máquina administrada mediante **Software Deployment and Update**. Mantenga el cursor sobre un *ícono de estado de cumplimiento* para ver información adicional.

Esta tabla admite **columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de columnas seleccionables** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#6875.htm)*. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

- En la página **Estado - Por máquina** *(página 14)*, se muestra una tabla similar, que se limita a los títulos de software asociados a una máquina seleccionada.
- En la página **Estado - Por título de software** *(página 16)*, se muestra una tabla similar, que se limita a las máquinas asociadas a un título de software seleccionado.

Acciones

- **Ver historial**: muestra el historial de tareas de una máquina seleccionada.
- **Implementar ahora**: implementa una versión y un título de software en la máquina seleccionada de inmediato. Use esta opción si se produjo un error en una implementación anterior o si es necesario implementar una versión y un título de software antes de la implementación programada.
- Haga clic en este ícono para mostrar una lista de opciones estándar.
  - **Exportar**: genera un archivo CSV de datos de usuario proporcionado por la página para descargar. Las opciones incluyen `All`, `Selected`, `Current Page`.
  - **Actualizar**: actualiza la página.
  - **Restablecer**: borra cualquier conjunto filtrado en esta página.

Columnas de tabla

- **(Estado de registro)**: Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente.
  - En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
  - Agente en línea
  - Agente en línea y usuario actualmente conectado.
  - Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
  - Agente actualmente fuera de línea
  - Agente no se ha registrado nunca
  - Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
  - El agente ha sido suspendido
- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **(Estado de cumplimiento)**
  - Implementación o análisis en curso.
  - Software en la máquina, no en el perfil.
  - Coincide con el perfil.
  - No coincide con el perfil.
- **Máquina**: el nombre de una computadora administrada en el VSA.
- **ID de organización**: el identificador único de una organización en el VSA.

- **Grupo de máquinas**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **Título de software**: el nombre del software.
- **Versión instalada**: la versión de software instalada en la máquina.
- **Versión de perfil**: la versión de software especificada por el perfil.
- **Idioma**: el idioma del instalador.
- **Nombre de perfil**: el nombre del perfil.
- **Ubicación de catálogo**: la carpeta del catálogo de software local donde se encuentra el título de software.
- **Fecha de última implementación**: la fecha y la hora en que se implementó el software en esta máquina por última vez.
- **Fecha de desinstalación**: la fecha y la hora en que se desinstaló el software.
- **Fecha de último análisis**: la fecha y la hora en que se analizó la máquina por última vez.
- **Fecha de siguiente análisis**: la fecha y la hora del siguiente análisis programado de la máquina.
- **Fecha de próxima implementación**: la fecha y la hora de la próxima implementación de software programada en esta máquina.
- **Fecha de análisis de base**: la fecha y la hora en que se ejecutó un análisis de base en esta máquina por última vez.
- **Fecha de inicio de última implementación**: la fecha y la hora en que se inició la última implementación.
- **Fecha de inicio de último análisis**: la fecha y la hora en que se inició el último análisis.
- **Mensaje de estado**: estado del título, la versión y el tamaño de archivo del software de esta máquina.
- **Tamaño de archivo**: el tamaño de archivo de la versión y del título de software.

Programaciones

Software Deployment > Resumen > Programaciones

En la página **Programaciones**, se *reprograman* las tareas en las máquinas administradas con **Software Deployment and Update**. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Los tipos de tareas que pueden reprogramarse incluyen lo siguiente:

- **Análisis programados periódicos**: A todas las máquinas se les asigna una **Programación de análisis de base predeterminada** que se *ejecuta una única vez* y una **Programación de análisis más reciente predeterminada** *periódica* la primera vez que se las asigna a un perfil, en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Programación.
- **Análisis programados por única vez**: En las páginas **Estado - Por máquina** *(página 14)* y **Estado - Por título de software** *(página 16)*, se puede programar un análisis por única vez para que una o varias máquinas actualicen los resultados de **Registro de análisis**. Los análisis por única vez se programan en forma independiente de las programaciones de análisis periódicos ya asignadas a estas máquinas. Por ejemplo, si los análisis periódicos son semanales, es posible que quiera analizar una máquina de inmediato, sin esperar al próximo análisis periódico programado.
- **Implementaciones programadas por única vez**: Cuando se asigna una máquina a un perfil, usa el *patrón de programación predeterminado* del perfil para programar las implementaciones periódicas. Cada implementación de una programación de implementación periódica de un perfil se muestra en la página **Programación** *(página 12)* como una **implementación por única vez** que puede *reprogramarse*, por máquina.

> **Nota:** Los análisis y las implementaciones que se ejecutan de forma inmediata no pueden reprogramarse. Continúan mostrándose en la página **Programaciones** como eventos exclusivos del historial.

Acciones

- **Reprogramar**: reprograma una tarea programada. Cada tipo de recurrencia: una vez, diariamente, semanalmente, mensualmente, anualmente; muestra opciones adicionales adecuadas para ese tipo de recurrencia. Incluye las fechas de inicio y finalización para la periodicidad. La configuración incluye lo siguiente:
  - **Ventana de distribución:** reprograma la tarea para una hora seleccionada al azar no después de la cantidad de períodos especificados, para distribuir el tráfico de red y la carga del servidor. Por ejemplo, si la hora programada para una tarea es a las 03:00 a. m. y el período de distribución es de 1 hora, se modifica el programa de la tarea para que se ejecute a una hora aleatoria entre las 03:00 a. m. y las 04:00 a. m.
  - **Omitir si la máquina está fuera de línea**: si está tildada y la máquina está fuera de línea, omitir y ejecutar el siguiente período y hora programados. Si está en blanco y la máquina está fuera de línea, ejecutar la tarea ni bien la máquina está en línea nuevamente.
  - **Encender si está fuera de línea** - Sólo Windows. Si está tildada, enciende la máquina fuera de línea. Necesita Wake-On LAN y vPRO y otro sistema administrado en la misma LAN.
  - **Excluir el siguiente intervalo de tiempo** - **Sólo se aplica al período de distribución**. Si está seleccionada, especifica un intervalo de tiempo para excluir la programación de una tarea en el período de distribución. El programador ignora la especificación de un intervalo de tiempo fuera del período de distribución.
- **Ver historial**: muestra un historial de elementos relacionado con una tarea programada.
- **Eliminar programación**: elimina una tarea programada.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla

- **(Estado de registro)**: Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente.
  - En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
  - Agente en línea
  - Agente en línea y usuario actualmente conectado.
  - Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
  - Agente actualmente fuera de línea
  - Agente no se ha registrado nunca
  - Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
  - El agente ha sido suspendido
- **(Estado de tarea)**
  - `Pending`
  - `In Process`
  - `Completed`
  - `Error`
- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **(Tipo de elemento)**
  - `Install Now`
  - `Install Software in Profile`

- `Baseline Scan`

- `Latest Scan`

- `Uninstall`

- **Nombre**: el nombre de la tarea. Incluye machineID.groupID.orgID, más el tipo de tarea programada:
  - `Latest Scan`
  - `Latest Scan (Recurring)`
  - `Baseline Scan`
  - `install profile apps from <ProfileName>`
  - `install app <ApplicationName>`
- **Descripción de programación**: el **patrón de programación** *(página 33)* para la tarea.
- **Última ejecución**: la fecha y la hora en que se ejecutó la tarea por última vez.
- **Próxima ejecución**: la fecha y la hora programadas para la ejecución de la tarea.
- **Mensaje**: estado de la tarea.
- **Machine.GroupID**: Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización exclusivo para una máquina del VSA.
- **Nombre de perfil**: el nombre del perfil.

Alertas archivadas

Software Deployment > Resumen > Alertas archivadas

En la página **Alertas archivadas**, se muestran las alertas que se archivan de la página **Tablero** *(página 10)*. En la página **Configuración de aplicaciones** *(página 33)*, se define el número de días que se debe esperar antes de archivar una alerta.

Estado - Por máquina

Software Deployment > Estado > Por máquina

En la página **Estado - Por máquina**, se identifican los títulos de software que cumplen o no cumplen los requisitos de una máquina seleccionada. Los resultados de **Registro de análisis** del lado derecho de la página identifican la versión y el *estado de cumplimiento* de todo el software instalado en una máquina que se incluye en el **catálogo maestro**. Mantenga el cursor sobre un *ícono de estado de cumplimiento* para mostrar una descripción de la herramienta de ayuda. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Análisis por única vez

En las páginas **Estado - Por máquina** *(página 14)* y **Estado - Por título de software** *(página 16)*, se puede programar un análisis por única vez para que una o varias máquinas actualicen los resultados de **Registro de análisis**. Los análisis por única vez se programan en forma independiente de las programaciones de análisis periódicos ya asignadas a estas máquinas. Por ejemplo, si los análisis periódicos son semanales, es posible que quiera analizar una máquina de inmediato, sin esperar al próximo análisis periódico programado.

Análisis periódicos

A todas las máquinas se les asigna una **Programación de análisis de base predeterminada** que se *ejecuta una única vez* y una **Programación de análisis más reciente predeterminada** *periódica* la primera vez que se las asigna a un perfil, en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Programación. La

programación del análisis periódico más reciente en esta página reemplaza la programación predeterminada de análisis periódico más reciente.

Análisis de ejecución automática

Si **Ejecutar análisis automáticamente cuando se agregan máquinas** está seleccionada en un perfil, se analiza una máquina de inmediato después de asignarla a ese perfil. Esto garantiza que se haya realizado al menos un análisis antes de una implementación programada.

Acciones de máquina

- **Programar Exploración**
  - **Análisis de base**: programa un análisis de base en las máquinas seleccionadas. Un análisis de base sirve como parámetro de comparación con el análisis más reciente. Consulte **Implementación de software - Cambios de máquina** *(página 43)*.
  - **Análisis más reciente**: programa el análisis más reciente en las máquinas seleccionadas. El análisis más reciente se compara con los perfiles asignados para determinar el cumplimiento de una máquina con un software especificado.
  - Programe el **análisis más reciente** de *ejecución por única vez* o *periódico*, o un **análisis de base** de *ejecución por única vez* con las siguientes opciones.
    - ✓ **Ventana de distribución:** reprograma la tarea para una hora seleccionada al azar no después de la cantidad de períodos especificados, para distribuir el tráfico de red y la carga del servidor. Por ejemplo, si la hora programada para una tarea es a las 03:00 a. m. y el período de distribución es de 1 hora, se modifica la programación de la tarea para que se ejecute a una hora aleatoria entre las 03:00 a. m. y las 04:00 a. m.
    - ✓ **Omitir si la máquina está fuera de línea**: si está tildada y la máquina está fuera de línea, omitir y ejecutar el siguiente período y hora programados. Si está en blanco y la máquina está fuera de línea, ejecutar la tarea ni bien la máquina está en línea nuevamente.
    - ✓ **Encender si está fuera de línea** - Sólo Windows. Si está tildada, enciende la máquina fuera de línea. Necesita Wake-On LAN y vPRO y otro sistema administrado en la misma LAN.
    - ✓ **Excluir el siguiente intervalo de tiempo** - **Sólo se aplica al período de distribución**. Si está seleccionada, especifica un intervalo de tiempo para excluir la programación de una tarea en el período de distribución. El programador ignora la especificación de un intervalo de tiempo fuera del período de distribución.
- **Ejecutar exploración ahora**
  - **Análisis de base**: ejecuta un análisis de base en las máquinas seleccionadas de inmediato.
  - **Análisis más reciente**: ejecuta el análisis más reciente en las máquinas seleccionadas de inmediato.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla de máquina

- **ID de organización**: el identificador único de una organización en el VSA.
- **Grupo de máquinas**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **Machine.GroupID**: Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización exclusivo para una máquina del VSA.

Acciones de Registro de análisis

- **Implementar ahora**: implementa las versiones y los títulos de software seleccionados en una máquina seleccionada de inmediato.
- **Desinstalar ahora**: desinstala un título de software seleccionado de una máquina seleccionada de inmediato. Se realiza un seguimiento de los títulos de software desinstalados por máquina administrada. Un perfil no permite reinstalar un título de software, incluidas las versiones más nuevas, si se desinstaló previamente. Debe instalar explícitamente el título de software haciendo clic en el botón **Implementar ahora**. Las opciones de desinstalación pueden incluir reinicios, procedimientos previos y posteriores. Estas opciones de desinstalación se especifican al agregar o editar el instalador en el catálogo de software local de la página **Catálogo** *(página 28)*.
- **Ver historial**: muestra el historial de tareas de una máquina seleccionada.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla de Registro de análisis

- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **(Estado de cumplimiento)**
  - Implementación o análisis en curso.
  - Software en la máquina, no en el perfil.
  - Coincide con el perfil.
  - No coincide con el perfil.
- **Título de software**: el nombre del software.
- **Versión instalada**: la versión de software instalada en la máquina.
- **Versión de perfil**: la versión de software especificada por el perfil.
- **Idioma**: el idioma del instalador.
- **Nombre de perfil**: el nombre del perfil.
- **Ubicación de catálogo**: la carpeta del catálogo de software local donde se encuentra el título de software.
- **Fecha de última implementación**: la fecha y la hora en que se implementó el software en esta máquina por última vez.
- **Fecha de desinstalación**: la fecha y la hora en que se desinstaló el software.
- **Fecha de último análisis**: la fecha y la hora en que se analizó la máquina por última vez.
- **Fecha de siguiente análisis**: la fecha y la hora del siguiente análisis programado de la máquina.
- **Fecha de próxima implementación**: la fecha y la hora de la próxima implementación de software programada en esta máquina.
- **Fecha de análisis de base**: la fecha y la hora en que se ejecutó un análisis de base en esta máquina por última vez.
- **Fecha de inicio de última implementación**: la fecha y la hora en que se inició la última implementación.
- **Fecha de inicio de último análisis**: la fecha y la hora en que se inició el último análisis.
- **Mensaje de estado**: estado del título, la versión y el tamaño de archivo del software de esta máquina.
- **Tamaño de archivo**: el tamaño de archivo de la versión y del título de software.

Estado - Por título de software

Software Deployment > Estado > Por título de software

En la página **Por título de software**, se identifican las máquinas que cumplen o no cumplen los requisitos de un título de software seleccionado. Los resultados de **Registro de análisis** del lado derecho de la página identifican el *estado de cumplimiento* de todo el software instalado en una máquina que se incluye en el **catálogo maestro**. Mantenga el cursor sobre un *ícono de estado de cumplimiento* para ver

una descripción de la herramienta de ayuda. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Análisis por única vez

En las páginas **Estado - Por máquina** *(página 14)* y **Estado - Por título de software** *(página 16)*, se puede programar un análisis por única vez para que una o varias máquinas actualicen los resultados de **Registro de análisis**. Los análisis por única vez se programan en forma independiente de las programaciones de análisis periódicos ya asignadas a estas máquinas. Por ejemplo, si los análisis periódicos son semanales, es posible que quiera analizar una máquina de inmediato, sin esperar al próximo análisis periódico programado.

Análisis periódicos

A todas las máquinas se les asigna una **Programación de análisis de base predeterminada** que se *ejecuta una única vez* y una **Programación de análisis más reciente predeterminada** *periódica* la primera vez que se las asigna a un perfil, en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Programación. La programación del análisis periódico más reciente en esta página reemplaza la programación predeterminada de análisis periódico más reciente.

Análisis de ejecución automática

Si **Ejecutar análisis automáticamente cuando se agregan máquinas** está seleccionada en un perfil, se analiza una máquina de inmediato después de asignarla a ese perfil. Esto garantiza que se haya realizado al menos un análisis antes de una implementación programada.

Acciones de título de software

- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla de título de software

- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **Título de software**: el nombre del software.
- **Origen**: el proveedor de catálogo del software.
- **Versión**: la versión del título de software.
- **Idioma**: el idioma del instalador.

Acciones de Registro de análisis

- **Programar Exploración**
  - **Análisis de base**: programa un análisis de base en las máquinas seleccionadas. Un análisis de base sirve como parámetro de comparación con el análisis más reciente. Consulte **Implementación de software - Cambios de máquina** *(página 43)*.
  - **Análisis más reciente**: programa el análisis más reciente en las máquinas seleccionadas. El análisis más reciente se compara con los perfiles asignados para determinar el cumplimiento de una máquina con un software especificado.
  - Programe el **análisis más reciente** de *ejecución por única vez* o *periódico*, o un **análisis de base** de *ejecución por única vez* con las siguientes opciones.
    - ✓ **Ventana de distribución:** reprograma la tarea para una hora seleccionada al azar no después de la cantidad de períodos especificados, para distribuir el tráfico de red y la carga del servidor. Por ejemplo, si la hora programada para una tarea es a las 03:00 a. m. y el período de distribución es de 1 hora, se modifica la programación de la tarea para que se ejecute a una hora aleatoria entre las 03:00 a. m. y las 04:00 a. m.
    - ✓ **Omitir si la máquina está fuera de línea**: si está tildada y la máquina está fuera de línea, omitir y ejecutar el siguiente período y hora programados. Si está en blanco y la máquina está fuera de línea, ejecutar la tarea ni bien la máquina está en línea nuevamente.
    - ✓ **Encender si está fuera de línea** - Sólo Windows. Si está tildada, enciende la máquina fuera

de línea. Necesita Wake-On LAN y vPRO y otro sistema administrado en la misma LAN.

- ✓ **Excluir el siguiente intervalo de tiempo** - **Sólo se aplica al período de distribución**. Si está seleccionada, especifica un intervalo de tiempo para excluir la programación de una tarea en el período de distribución. El programador ignora la especificación de un intervalo de tiempo fuera del período de distribución.

- **Explorar ahora**
  - **Análisis de base**: ejecuta un análisis de base en las máquinas seleccionadas de inmediato.
  - **Análisis más reciente**: ejecuta el análisis más reciente en las máquinas seleccionadas de inmediato.
- **Implementar ahora**: implementa una versión y un título de software seleccionados en las máquinas seleccionadas de inmediato.
- **Desinstalar ahora**: desinstala un título de software seleccionado de las máquinas seleccionadas de inmediato. Se realiza un seguimiento de los títulos de software desinstalados por máquina administrada. Un perfil no permite reinstalar un título de software, incluidas las versiones más nuevas, si se desinstaló previamente. Debe instalar explícitamente el título de software haciendo clic en el botón **Implementar ahora**. Las opciones de desinstalación pueden incluir reinicios, procedimientos previos y posteriores. Estas opciones de desinstalación se especifican al agregar o editar el instalador en el catálogo de software local de la página **Catálogo** *(página 28)*.
- **Ver historial**: muestra el historial de tareas de una máquina seleccionada.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla de Registro de análisis

- **(Estado de registro)**: Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente.
  - En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
  - Agente en línea
  - Agente en línea y usuario actualmente conectado.
  - Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
  - Agente actualmente fuera de línea
  - Agente no se ha registrado nunca
  - Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
  - El agente ha sido suspendido
- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **(Estado de cumplimiento)**
  - Implementación o análisis en curso.
  - Software en la máquina, no en el perfil.
  - Coincide con el perfil.
  - No coincide con el perfil.
- **Máquina**: Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización exclusivo para una máquina del VSA.
- **ID de organización**: el identificador único de una organización en el VSA.

- **Grupo de máquinas**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **Título de software**: el nombre del software.
- **Versión instalada**: la versión de software instalada en la máquina.
- **Versión de perfil**: la versión de software especificada por el perfil.
- **Nombre de perfil**: el nombre del perfil.
- **Ubicación de catálogo**: la carpeta del catálogo de software local donde se encuentra el título de software.
- **Fecha de última implementación**: la fecha y la hora en que se implementó el software en esta máquina por última vez.
- **Fecha de último análisis**: la fecha y la hora en que se analizó la máquina por última vez.
- **Fecha de siguiente análisis**: la fecha y la hora del siguiente análisis programado de la máquina.
- **Fecha de próxima implementación**: la fecha y la hora de la próxima implementación de software programada en esta máquina.
- **Fecha de análisis de base**: la fecha y la hora en que se ejecutó un análisis de base en esta máquina por última vez.
- **Fecha de inicio de última implementación**: la fecha y la hora en que se inició la última implementación.
- **Fecha de inicio de último análisis**: la fecha y la hora en que se inició el último análisis.
- **Mensaje de estado**: estado del título, la versión y el tamaño de archivo del software de esta máquina.

Aprobaciones pendientes

Software Deployment > Estado > Aprobaciones pendientes

En la página **Aprobaciones pendientes**, se aprueba la implementación del software seleccionado en los perfiles seleccionados. Una vez aprobada, la nueva versión de software se instala en las máquinas con esos perfiles en la próxima implementación programada.

> **Nota:** *Consulte* **Aprobación automática** *en* ***Opciones de implementación*** *(página 7).*

Acciones de título de software

- **Implementación de prueba**: instala la versión seleccionada del título de software en una máquina seleccionada. La máquina seleccionada tiene como valor predeterminado la opción **Agente de prueba predeterminado para Windows** en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Configuración general.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla de título de software

- **Título de software**: el nombre del software.
- **Nueva versión**: la versión del título de software en el **catálogo de software** local.
- **Idioma**: el idioma del instalador.
- **Tamaño de archivo**: el tamaño de archivo de la versión y del título de software.
- **Fecha de agregado**: la fecha y la hora en que se agregó la versión al **catálogo maestro**.

Acciones de perfiles asociados

- **Aprobar**: aprueba la implementación de una versión y un título de software seleccionados en los perfiles seleccionados.
- **Rechazar**: rechaza la implementación de una versión y un título de software seleccionados en los perfiles seleccionados.

- **Ver software**: enumera las versiones y los títulos de software de un perfil seleccionado.
- **Ver máquinas**: enumera las máquinas asignadas a un perfil seleccionado.

Columnas de tabla de perfiles asociados

- **Perfil**: el nombre del perfil.
- **Descripción**: la descripción del perfil.
- **Título de software**: el nombre del título de software.
- **Versión actual**: la versión actualmente especificada para ese título de software en ese perfil.
- **Patrón de programación**: el **patrón de programación** *(página 33)* para la tarea.
- **Software**: la cantidad de títulos de software del perfil. Haga clic para que se enumeren las versiones y los títulos de software de un perfil seleccionado.
- **Máquinas**: la cantidad de máquinas a las que se asigna el perfil. Haga clic para que se enumeren las máquinas a las que se asignó un perfil seleccionado.
- **Mensaje de estado**: estado del título, la versión y el tamaño de archivo del software de esta máquina.

Implementación manual - Por máquina

Software Deployment > Implementación manual > Por máquina

En la página **Implementación manual - Por máquina**, se implementa software de forma manual en las máquinas seleccionadas. En el lado derecho de la página, aparecen dos listas en las que se identifica lo siguiente:

- El software asignado al perfil que usa la máquina seleccionada.
- El software no asignado al perfil que usa la máquina seleccionada.

La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Acciones

- **Implementar en máquinas**: selecciona uno o más títulos de software del catálogo de software local y los instala de inmediato.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla

- **(Estado de registro)**: Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente.
  - En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
  - Agente en línea
  - Agente en línea y usuario actualmente conectado.
  - Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
  - Agente actualmente fuera de línea
  - Agente no se ha registrado nunca
  - Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado

  - El agente ha sido suspendido
- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **ID de organización**: el identificador único de una organización en el VSA.
- **Grupo de máquinas**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **ID de grupo de máquinas**: Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización exclusivo para una máquina del VSA.
- **(Estado de Configurar credencial)**
  - No se configuró la credencial
  - Se configuró y se aprobó la credencial
  - Se configuró y no se aprobó la credencial

Acciones

- **Implementar ahora**: implementa las versiones y los títulos de software seleccionados en una máquina seleccionada de inmediato.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Software asignado a un perfil

Columnas de tabla

- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **(Estado de tarea)**
  - - `Pending`
  - - `In Process`
  - - `Completed`
  - - `Error`
- **Título de software**: el nombre del software.
- **Versión de perfil**: la versión de software especificada por el perfil.
- **Versión instalada**: la versión de software instalada en la máquina.
- **Idioma**: el idioma del instalador.
- **Origen**: el proveedor de catálogo del software.
- **Perfil**: el nombre del perfil.
- **Ubicación de catálogo**: la carpeta del catálogo de software local donde se encuentra el título de software, si corresponde.
- **Mensaje de estado**: estado de cumplimiento.
- **Tamaño de archivo**: el tamaño de archivo de la versión y del título de software.

Software no asignado a un perfil

Acciones

- **Implementar ahora**: implementa las versiones y los títulos de software seleccionados en una máquina seleccionada de inmediato.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tablas

- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **Título de software**: el nombre del software.
- **Versión de catálogo**: la versión de software del **catálogo maestro**.

- **Idioma**: el idioma del instalador.
- **Origen**: el proveedor de catálogo del software.
- **Ubicación de catálogo**: la carpeta del **catálogo maestro** donde se encuentra el título de software.
- **Versión instalada**: la versión de software instalada en la máquina.
- **Archivo disponible**: si está seleccionada, el archivo está disponible para implementarlo.
- **Tamaño de archivo**: el tamaño de archivo de la versión y del título de software.

Implementación manual - Por título de software

Software Deployment > Implementación manual > Por título de software

En la página **Implementación manual - Por título de software**, se implementa de forma manual el software seleccionado en las máquinas seleccionadas. En el lado derecho de la página, aparece una lista en la que se muestran las máquinas en las que puede implementarse el software. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Acciones de título de software

- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla de título de software

- **Título de software**: el nombre del software.
- **Origen**: el proveedor de catálogo del software.
- **Versión de catálogo**: la versión de software del **catálogo de software** local.
- **Ubicación de catálogo**: la carpeta del catálogo de software local donde se encuentra el título de software, si corresponde.
- **Archivo disponible**: si está seleccionada, el título y la versión de software están disponibles para implementarlos.
- **Tamaño de archivo**: el tamaño de archivo de la versión y del título de software.

Acciones de máquina

- **Implementar ahora**: implementa una versión y un título de software seleccionados en las máquinas seleccionadas de inmediato.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla de máquina

- **Registro**: Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente.
  - En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
  - Agente en línea
  - Agente en línea y usuario actualmente conectado.
  - Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
  - Agente actualmente fuera de línea
  - Agente no se ha registrado nunca
  - Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
  - El agente ha sido suspendido
- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **ID de organización**: el identificador único de una organización en el VSA.
- **Grupo de máquinas**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.

- **Machine.GroupID**: Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización exclusivo para una máquina del VSA.
- **Versión instalada**: la versión de software instalada en la máquina.
- **(Estado de Configurar credencial)**
  - No se configuró la credencial
  - Se configuró y se aprobó la credencial
  - Se configuró y no se aprobó la credencial

Administrar

Software Deployment > Perfiles > Administrar

Implementación automatizada

En la página **Administrar**, se definen perfiles que especifican un conjunto de versiones y títulos de software que debe implementarse en las máquinas. Se pueden asignar varios perfiles a cada máquina. Los cambios en un perfil afectan a todos los ID de máquina asignados a ese perfil. Los atributos para cada perfil incluyen lo siguiente:

- Aprobación automática
- Estado “En desarrollo” de perfiles para pruebas
- Análisis de ejecución automática
- Programación de implementación predeterminada

Los atributos para cada título de software del perfil incluyen lo siguiente:

- Versión
- Implementar siempre la versión más reciente disponible
- Idioma

Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)*.

Implementación manual

Independientemente de los perfiles, todas las versiones y los títulos de software de su catálogo de software local se pueden implementar de forma manual en varias máquinas, ya sea por título de software o por máquina.

Configuración de credenciales

Se necesita una credencial para instalar software mediante **Software Deployment and Update**. Es la misma credencial que se configura en Agente > Configurar credencial.

Árboles de carpetas

Publicación de un perfil

El panel central contiene dos gabinetes de árboles de carpetas.

- **En desarrollo**: los perfiles pertenecientes al gabinete **En desarrollo** no se muestran en todo el resto del módulo **Software Deployment and Update**. Esto le permite hacer un prototipo de los perfiles antes de publicarlos para su uso general.
- **Publicado**: los perfiles del árbol de carpetas **Publicado** se pueden usar en todo el resto del módulo **Software Deployment and Update**.

Para cambiar un perfil del estado **En desarrollo** a **Publicado**, arrastre el perfil del árbol de carpetas **En desarrollo** al árbol de carpetas del gabinete **Publicado**. También puede publicar un perfil desactivando la casilla de verificación **En desarrollo** durante la edición del perfil. Para volver a colocar un perfil en desarrollo, arrástrelo del árbol de carpetas **Publicado** al árbol de carpetas del gabinete **En desarrollo**.

También puede volver a colocar en el estado En desarrollo un perfil publicado desactivando la casilla de verificación **En desarrollo** durante la edición del perfil.

Siempre disponible

- **Nuevo**
  - **Nueva carpeta**: crea una nueva carpeta debajo de la carpeta o del gabinete seleccionado.
  - **Perfil de Windows**: consulte **Nuevo perfil de Windows/Editar perfil** *(página 24)*

Cuando se selecciona una carpeta

- **Renombrar carpeta** : renombra una carpeta seleccionada.
- **Eliminar carpeta** : elimina una carpeta seleccionada.

Cuando se selecciona un perfil

- **Editar perfil**: consulte **Nuevo perfil de Windows/Editar perfil** *(página 24)*
- **Copiar perfil**: copia un perfil seleccionado. Sólo se copia la configuración del perfil. No se copian las asignaciones de máquinas.
- **Eliminar perfil**: elimina el perfil seleccionado.
- **Probar implementación**: prueba la implementación de un perfil en una máquina seleccionada. Todos los títulos de software incluidos en el perfil se instalan en la máquina seleccionada. La máquina seleccionada tiene como valor predeterminado la opción **Agente de prueba predeterminado para Windows** en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Configuración general.

Nuevo perfil de Windows/Editar perfil

Software Deployment > Perfiles > Administrar > Nuevo perfil de Windows o Editar perfil

En la ventana **Nuevo perfil de Windows** o **Editar perfil**, se especifican los títulos de software que deben implementarse en las máquinas. Los cambios en un perfil afectan a todos los ID de máquina asignados a ese perfil.

Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)*.

Encabezado

- **Nombre**: el nombre del perfil.
- **En desarrollo**: si está seleccionada, el perfil se encuentra en desarrollo y no puede verse en el resto del módulo **Software Deployment and Update**.
- **Descripción**: la descripción del perfil.
- **Programación de implementación predeterminada**: seleccione un patrón de programación periódica predeterminada para implementar el perfil *sólo en las máquinas recientemente asignadas.* Haga clic en el ícono de agregar para crear un nuevo patrón de programación periódica.

  Nota: Cuando se asigna una máquina a un perfil, usa el *patrón de programación predeterminado* del perfil para programar las implementaciones periódicas. Cada implementación de una programación de implementación periódica de un perfil se muestra en la página **Programación** *(página 12)* como una **implementación por única vez** que puede *reprogramarse*, por máquina.

- **Ejecutar análisis automáticamente cuando se agregan máquinas**: si está seleccionada, se analiza una máquina de inmediato después de asignarla a este perfil. Esto garantiza que se haya realizado al menos un análisis antes de una implementación programada.

Pie de página

- **Aprobar automáticamente todo el software seleccionado que esté marcado como "Implementar siempre el más reciente" para todas las máquinas asociadas de este perfil**: si está seleccionada, la aprobación automática está habilitada para el perfil. Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)* para obtener más información.

Acciones

Estas mismas acciones también se pueden realizar en el lado derecho de la página **Administrar** *(página 23)*.

- **Agregar**: selecciona una versión de un programa de software del **catálogo de software** local y la agrega al perfil.
- **Quitar**: quita un programa de software del perfil.
- **Implementar siempre el más reciente**: `Yes` o `No`. Si se selecciona `Yes`, cuando esté disponible la última versión, se implementa de forma automática o se incluye en **Aprobaciones pendientes** *(página 19)*. Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)* para obtener más información. El valor predeterminado se toma de la casilla de verificación **Valor predeterminado para Implementar siempre el más reciente** en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Configuración general.
- **Acción de aplicación**: especifique la acción que se debe realizar para una versión y un título de software. El valor predeterminado se establece en la pestaña **Configuración general** de la página **Configuración de aplicaciones** *(página 33)*.

  Sólo analizar: sólo determina si está instalado.

  Analizar y actualizar si está instalado: realiza la actualización si ya está instalado y se requiere una actualización.

  Analizar, implementar y actualizar: realiza la actualización si ya está instalado y se requiere una actualización. Realiza la instalación si aún no está instalado. Este es el valor predeterminado y era el único comportamiento disponible en la versión anterior.
- **Actualizar**: actualiza la tabla.

Columnas de tabla

- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **Origen**: el proveedor de catálogo del software.
- **Categoría**: la categoría que se usa para clasificar el software por el proveedor de origen.
- **Título de software**: el nombre del software.
- **Descripción**: la descripción del instalador.
- **Versión**: la versión del instalador.
- **Idioma**: el idioma del instalador.
- **Ubicación de catálogo**: la carpeta del catálogo de software local donde se encuentra el título de software.
- **Implementar siempre el más reciente**: si está seleccionada, cuando está disponible la última versión, se implementa de forma automática o se incluye en **Aprobaciones pendientes** *(página 19)*. Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)* para obtener más información.
- **Reinicio requerido**: si está seleccionada, se requiere un reinicio después de instalar el software.
- **Acción**: especifica la acción que se debe realizar para una versión y un título de software.

Asignar por máquina

Software Deployment > Perfiles > Asignar por máquina

En la página **Asignar por máquina**, se asignan perfiles a las máquinas. También puede usar esta página para quitar perfiles de las máquinas, configurar credenciales, mostrar los títulos de software de un

perfil y programar la implementación de un perfil en una máquina.

Acciones

- **Asignar**: asigna un perfil seleccionado a una máquina.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla

- **(Estado de registro)**: Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente.
  - En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
  - Agente en línea
  - Agente en línea y usuario actualmente conectado.
  - Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.
  - Agente actualmente fuera de línea
  - Agente no se ha registrado nunca
  - Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado
  - El agente ha sido suspendido
- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **Machine.GroupID**: Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización exclusivo para una máquina del VSA.
- **(Estado de Configurar credencial)**
  - No se configuró la credencial
  - Se configuró y se aprobó la credencial
  - Se configuró y no se aprobó la credencial
- **En un perfil**: si está seleccionada, la máquina se asigna a, por lo menos, un perfil.
- **Nombre de grupo**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **ID de organización**: el identificador único de una organización en el VSA.

Perfiles asignados a esta máquina

En el lado derecho de la página, se enumeran los perfiles ya asignados a una máquina. Puede administrar cada perfil asignado a una máquina mediante los botones de acción de esta sección.

- **Quitar**: anula la asignación de un perfil de la máquina seleccionada.
- **Ver software**: muestra los títulos de software incluidos en un perfil.
- **Programar implementación**: programa una implementación por única vez de los títulos de software del perfil en la máquina seleccionada.
- **Implementar ahora**: instala los títulos de software de un perfil en las máquinas seleccionadas de inmediato.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla

- **(Estado de cumplimiento)**
  - Implementación o análisis en curso.

- Software en la máquina, no en el perfil.
- Coincide con el perfil.
- No coincide con el perfil.

- **Nombre de perfil**: el nombre del perfil.
- **Descripción del perfil**: la descripción del perfil.
- **Software**: la cantidad de títulos de software del perfil.
- **Mensaje de estado**: el estado de cumplimiento del perfil para la máquina seleccionada.

Asignar por perfil

Software Deployment > Perfiles > Asignar por perfil

En la página **Asignar por perfil**, se asignan máquinas a los perfiles. También puede usar esta página para quitar máquinas de los perfiles, configurar credenciales, mostrar los títulos de software de un perfil y programar la implementación de un perfil en una máquina. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Acciones

- **Asignar**: asigna máquinas a un perfil seleccionado.
- **Ver software**: muestra los títulos de software incluidos en un perfil.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de tabla

- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **Perfil**: el nombre del perfil.
- **Descripción**: la descripción del perfil.
- **Software**: la cantidad de títulos de software del perfil.

Perfiles asignados a esta máquina

En el lado derecho de la página, se enumeran los perfiles ya asignados a una máquina. Puede administrar cada perfil asignado a una máquina mediante los botones de acción de esta sección.

- **Quitar**: anula la asignación de un perfil de la máquina seleccionada.
- **Programar implementación**: programa una implementación por única vez de los títulos de software del perfil en las máquinas seleccionadas.
- **Implementar ahora**: instala los títulos de software de un perfil en las máquinas seleccionadas de inmediato.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la tabla.

Columnas de tabla

- **(Estado de registro):** Estos íconos indican el estado de registro del agente de cada máquina administrada. Al desplazar el cursor sobre un ícono de registro, se muestra la ventana de Vista rápida del agente.
  - En línea pero esperando que se completa la primer auditoría
  - Agente en línea
  - Agente en línea y usuario actualmente conectado.

Agente en línea y usuario actualmente registrado, pero el usuario ha estado inactivo durante 10 minutos.

Agente actualmente fuera de línea

Agente no se ha registrado nunca

Agente en línea pero el control remoto se ha deshabilitado

El agente ha sido suspendido

- **Machine.GroupID**: Un nombre de ID de máquina, ID de grupo o ID de organización exclusivo para una máquina del VSA.
- **Nombre de grupo**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **ID de organización**: el identificador único de una organización en el VSA.
- **Fecha de último análisis**: la fecha y la hora en que se analizó la máquina por última vez.

Catálogo

Software Deployment > Configurar > Catálogo

En la página **Catálogo**, se seleccionan las versiones y los títulos de software implementados en las máquinas que administra.

Catálogo maestro

Un **catálogo maestro** contiene un conjunto predefinido de versiones y títulos de software populares "de instalación silenciosa", organizados por categoría. Estas versiones y estos títulos están listos para usar. Haga clic con el botón secundario en cualquier título de software del **catálogo maestro** y seleccione la opción **Propiedades** para leer los detalles de la aplicación de ese título de software.

Catálogo de software

Agregue un instalador de Windows arrastrándolo del **catálogo maestro** *a una carpeta de su propio* **catálogo de software** *local.* También puede crear sus propios instaladores personalizados o importarlos de otro VSA. Una vez agregados a su **catálogo de software** local, el título y la versión de software:

- Están disponibles para seleccionarlos en listas desplegables de perfil.
- Están disponibles para seleccionarlos en listas desplegables de implementación manual.

El software que se agrega del **catálogo maestro** a su **catálogo de software** local ya no se muestra en el **catálogo maestro**. La eliminación de software de su **catálogo de software** hace que regrese al **catálogo maestro**.

Distribuir siempre el más reciente

Si está habilitada la opción **Implementar siempre el más reciente** para un título de software en al menos un perfil, la versión más reciente del título de software se agrega de forma automática al **catálogo de software** local. Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)* para obtener más información.

Propiedades del instalador

Con cada instalador predefinido o personalizado de su **catálogo de software** local, puede especificar lo siguiente:

- Procedimientos de agente previos y posteriores a la instalación.
- Reinicio requerido

Para los instaladores personalizados, los parámetros adicionales incluyen lo siguiente:

- Nombre, descripción, versión, idioma, archivo instalador y argumentos de línea de comandos
- Atributos de análisis utilizados para detectar el instalador personalizado en las máquinas

Implementaciones de prueba

Una implementación de prueba le permite probar los instaladores antes de proceder a implementarlos. Puede probar la implementación de instaladores individuales o de todo un perfil. Puede designar una máquina con agente en particular como máquina de prueba predeterminada.

Preferencias de código de idioma

Puede especificar el conjunto de instaladores en un idioma determinado que desee visualizar en los instaladores del **catálogo maestro**. Siempre se muestran instaladores `Language Neutral`. Las preferencias de código de idioma también determinan los códigos de idioma que se muestran al definir un instalador personalizado.

Acciones de Reiniciar

Si un instalador especifica que es necesario un reinicio, en la página **Acciones de reinicio** *(página 37)*, se determina la acción de reinicio por máquina individual.

Gabinete Omitidos

Puede elegir mostrar el gabinete **Omitidos** debajo del gabinete **Catálogo maestro** activando la casilla de verificación **Mostrar gabinete Omitidos en Catálogo maestro**, en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Configuración general. Esto le permite recortar del árbol de carpetas **Catálogo maestro** las carpetas, los títulos o las versiones de software que no son de su interés. Para mover una carpeta, un título o una versión de software entre los gabinetes **Catálogo maestro** y **Omitidos**, haga clic con el botón secundario en el elemento y seleccione la opción **Omitir** o **Volver a agregar al catálogo maestro**.

Ubicaciones de descarga

Los títulos y las versiones de software se descargan del servidor del **catálogo maestro** en Kaseya Server sólo cuando los asigna a un perfil por primera vez o cuando implementa software en una máquina de forma manual. Un título de software siempre se descarga de Kaseya Server en la máquina con agente.

Exportación/Importación de instaladores personalizados

Puede exportar y, luego, importar instaladores personalizados entre los VSA. La exportación crea un archivo con una extensión `.ksdu`. El archivo `ksdu` es un archivo zip que contiene el archivo instalador y un documento que especifica todos los atributos del instalador personalizado. Seleccione el archivo `ksdu` cuando realice la importación.

Cancelación condicional de instalaciones y desinstalaciones

Las instalaciones y desinstalaciones pueden cancelarse de manera condicional mediante un "procedimiento previo". Es posible que los usuarios del VSA deseen cancelar una instalación o una desinstalación pendiente si no se cumple una condición. Por ejemplo, es posible que el usuario final esté usando la máquina. Si un "procedimiento previo" solicita permiso al usuario final para continuar con la instalación o la desinstalación y el usuario final no lo permite, el "procedimiento previo" puede crear una de las siguientes variables globales mediante el comando getVariable(): `#global:AbortKSDUInstall#` o `#global:AbortKSDUUninstall#`, según corresponda. Software Deployment and Update ahora incluye una marca de verificación para la variable global correspondiente tras la ejecución del "procedimiento previo" y cancela la instalación o la desinstalación pendiente si existe la variable. Se asigna un procedimiento de agente a un "procedimiento previo" para una instalación o una desinstalación al agregar o editar el instalador en el catálogo de software local de la página **Catálogo** *(página 28)*.

Árbol de carpetas del catálogo de software

Siempre disponible

- **Nuevo**
  - **Carpeta**: agrega una nueva carpeta.

- **Windows Installer**: consulte **Creación/Edición de instaladores personalizados** *(página 31)*.

- **Agregar instalador de catálogo maestro**: muestra una lista de todos los instaladores de **catálogo maestro** que puede ordenar o filtrar. Seleccione uno o más instaladores para agregar al **catálogo de software**. Los elementos del gabinete **Omitidos** no se muestran en la ventana **Agregar instalador de catálogo maestro**. *Agregue Windows Installer arrastrándolo del* **catálogo maestro** *a una carpeta de su propio* **catálogo de software** *local.*
- **Importar instalador**: importa un instalador personalizado seleccionando un archivo `ksdu`. El archivo `ksdu` se crea exportando un instalador personalizado de **Software Deployment and Update**.
- **(Filtrado)**: introduzca una cadena para filtrar la lista de nombres de aplicaciones que se muestran en los árboles de **Catálogo de software** o **Catálogo maestro**. La cadena de filtro debe coincidir exactamente con el texto inicial de los nombres de las aplicaciones.

Cuando se selecciona una carpeta

- **Renombrar carpeta** : renombra una carpeta seleccionada.
- **Eliminar carpeta** : elimina una carpeta seleccionada.

Cuando se selecciona un instalador

- **Editar instalador**: el cuadro de diálogo que se muestra depende de si se selecciona un instalador estándar o personalizado. Consulte **Edición de instaladores estándar** *(página 30)* y **Creación/Edición de instaladores personalizados** *(página 31)*.
- **Eliminar instalador**: elimina un instalador del **catálogo de software** local.
- **Probar implementación**: prueba la implementación de una versión y un título de software en una máquina seleccionada.
- **Exportar instalador**: exporta un instalador personalizado seleccionado a la unidad de disco duro local y crea un archivo `ksdu`.

Edición de instaladores estándar

Software Deployment > Configurar > Catálogo *(página 28)* **> Editar instalador cuando se selecciona un instalador estándar**

En el cuadro de diálogo **Editar instalador**, se muestran las siguientes propiedades cuando se selecciona un instalador *estándar* para editar en el **catálogo de software** local.

> **Nota:** *Consulte* **Creación/Edición de instaladores personalizados** *(página 31).*

Detalles del instalador

- **Origen**: el proveedor del catálogo del software.
- **Nombre**: el nombre del instalador.
- **(Sistema operativo)**: esta primera versión sólo es compatible con Windows.
- **Versión**: la versión del instalador.
- **Descripción**: la descripción del instalador.

(Calificador de versión)

- **Configuración predeterminada de aplicaciones**: si no está seleccionada, la configuración que está debajo de esta casilla de verificación se aplica sólo a la versión específica del instalador que está editando. Si está seleccionada, esta configuración se aplica a todas las versiones de la aplicación.

Argumentos de línea de comandos

- **Argumentos de línea de comandos**: introduzca argumentos de línea de comandos adicionales. Se recomienda un argumento de línea de comandos de “instalación silenciosa”.

Se incluyen casillas de verificación para modificadores de línea de comandos Ninite comunes. Se muestran durante la edición de un instalador Ninite una vez que se lo arrastra al catálogo de software local de la página **Catálogo**. A continuación, se presentan dos modificadores de línea de comandos que se muestran con frecuencia.

- **Deshabilitar la creación de accesos directos (/disableshortcuts)**: si está seleccionada, no se crea ningún acceso directo en el escritorio para este título de software.
- **Deshabilitar la actualización automática (/disableautoupdate)**: si está seleccionada, se deshabilita la actualización automática de este título de software.

Configuración de implementación

- **Procedimiento previo**: antes de la instalación, ejecuta un procedimiento de agente especificado. Un procedimiento previo se puede usar para cancelar de manera condicional una instalación o desinstalación. Consulte **Cancelación condicional de instalaciones y desinstalaciones** en el tema **Catálogo** *(página 28)*.
- **Procedimiento posterior**: después de la instalación, ejecuta un procedimiento de agente especificado.
- **Reinicio requerido**: si está seleccionada, reinicia la máquina administrada para la instalación. La **acción de reinicio** *(página 37)* depende de la máquina.

Configuración de desinstalación

- **Procedimiento previo**: antes de la desinstalación, ejecuta un procedimiento de agente especificado. Un procedimiento previo se puede usar para cancelar de manera condicional una instalación o desinstalación. Consulte **Cancelación condicional de instalaciones y desinstalaciones** en el tema **Catálogo** *(página 28)*.
- **Procedimiento posterior**: después de la desinstalación, ejecuta un procedimiento de agente especificado.
- **Reinicio requerido**: si está seleccionada, reinicia la máquina administrada para la desinstalación. La **acción de reinicio** *(página 37)* depende de la máquina.

Creación/Edición de instaladores personalizados

Software Deployment > Configurar > Catálogo *(página 28)* **> Nuevo Windows Installer o Editar instalador cuando se selecciona un instalador personalizado**

En la ventana **Nuevo Windows Installer** o **Editar instalador personalizado**, se muestran las siguientes propiedades cuando se agrega o se edita un archivo instalador *personalizado* en el **catálogo de software** local.

> **Nota:** Consulte **Edición de instaladores estándar** *(página 30)*.

Pestaña Configuración del instalador

Instalador

- **Nombre**: el nombre del instalador.
- **Descripción**: la descripción del instalador.
- **Versión**: la versión del instalador.

- **Idioma**: el idioma del instalador. `Language Neutral` es la opción predeterminada. La lista desplegable de idiomas admitidos se define en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)* > pestaña Idiomas.
- **Cargar archivo instalador**: seleccione el archivo instalador que desea cargar.
- **Cargar archivo de respuesta**: seleccione el archivo de respuesta que desea cargar. Un archivo de respuesta es un archivo de texto que se usa para proporcionar las respuestas a las solicitudes del instalador como respaldo de una instalación sin intervención. La creación y el formato de un archivo de respuesta son específicos del título y la versión de software que se instalan.

Configuración de implementación

- **Argumentos de línea de comandos**: introduzca argumentos de línea de comandos adicionales. Se recomienda un argumento de línea de comandos de "instalación silenciosa".

> **Nota:** Una vez que carga un archivo instalador, se muestra la línea de comandos completa, con el archivo instalador y los argumentos, para que pueda leerlos.

- **Procedimiento previo**: si está seleccionada, antes de la instalación ejecuta un procedimiento de agente especificado. Un procedimiento previo se puede usar para cancelar de manera condicional una instalación o desinstalación. Consulte **Cancelación condicional de instalaciones y desinstalaciones** en el tema **Catálogo** *(página 28)*.
- **Procedimiento posterior**: si está seleccionada, después de la instalación ejecuta un procedimiento de agente especificado.
- **Reinicio requerido**: si está seleccionada, reinicia la máquina administrada para la instalación. La **acción de reinicio** *(página 37)* depende de la máquina.

Configuración de desinstalación

- **Cadena de desinstalación**: la ruta que se usa para desinstalar el título de software. Admite la notación de variables de entorno si existe en la máquina de destino. Por ejemplo: `%ProgramFiles%`
- **Argumentos de línea de comandos**: introduzca argumentos de línea de comandos adicionales.
- **Procedimiento previo**: si está seleccionada, antes de la desinstalación ejecuta un procedimiento de agente especificado. Un procedimiento previo se puede usar para cancelar de manera condicional una instalación o desinstalación. Consulte **Cancelación condicional de instalaciones y desinstalaciones** en el tema **Catálogo** *(página 28)*.
- **Procedimiento posterior**: si está seleccionada, después de la desinstalación ejecuta un procedimiento de agente especificado.
- **Reinicio requerido**: si está seleccionada, reinicia la máquina administrada para la desinstalación. La **acción de reinicio** *(página 37)* depende de la máquina.

Pestaña Elementos de análisis

En la pestaña **Elementos de análisis**, se especifican los criterios utilizados para identificar una instalación personalizada en una máquina administrada durante un análisis de **Software Deployment and Update**. Se pueden combinar varias entradas de los tres tipos de elementos de análisis. Para que el software se identifique como instalado, todos los elementos de análisis que se enumeran deben coincidir durante un análisis.

- **Agregar elemento de análisis o Editar elemento de análisis**
  - **Tipo de análisis**: `File`, `Registery Key`, `Registry Value`
  - **Ítem de exploración**
    - ✓ `File`: la ruta de acceso completa al archivo, como `C:\Program Files\WinMerge\WinMergeU.exe`. El detector acepta, como primera parte de la ruta, tres variables de entorno distintas: `%ProgramFiles%`, `%ProgramFiles(x86)%` y `%ProgramW6432%`. Por ejemplo: `%ProgramFiles%\WinMerge\WinMergeU.exe`

> **Nota:** En Windows de 64 bits, `%ProgramFiles(x86)%` selecciona la carpeta `C:\Program Files (x86)`, mientras que `%ProgramW6432%` selecciona la carpeta `C:\Program Files`.

- ✓ `Registry Key`: puede usar el formato largo del nombre de subárbol del registro o el formato abreviado. Por ejemplo: `HKLM\SOFTWARE\CompanyName\WinMerge\Locale` O `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CompanyName\WinMerge\Locale`
- ✓ `Registry Value`: puede usar el formato largo del nombre de subárbol del registro o el formato abreviado. Por ejemplo: `HKLM\SOFTWARE\CompanyName\WinMerge\Executable` O `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\CompanyName\WinMerge\Executable`

➢ **Tiene número de versión**

- ✓ Si está seleccionada y se selecciona `File`, el detector intenta extraer el número de versión del archivo EXE o DLL especificado.
- ✓ Si está seleccionada y se selecciona `Registry Value`, el valor de registro debe ser del tipo de datos de cadena. El detector intenta leer la cadena del valor de registro y devolver esa cadena como número de versión al servidor.

- **Eliminar análisis**: elimina el elemento de análisis seleccionado.

Configuración de aplicaciones

Software Deployment > Configurar > Configuración de aplicaciones

En la página **Configuración de aplicaciones**, se establecen los valores predeterminados y otras opciones de configuración que se aplican a todo el módulo **Software Deployment and Update**.

Pestaña Configuración general

Haga clic en el botón **Editar** para configurar lo siguiente:

- **Elementos programados eliminados en (días)**: el número de días para mostrar elementos históricos en la página **Programaciones** *(página 12)*.
- **Archivar alertas anteriores a (días)**: las alertas más antiguas que el número de días especificado se archivan de forma automática todos los días a la medianoche. Las alertas archivadas se muestran en la página **Alertas archivadas** *(página 14)*. Haga clic en el botón **Archivar alertas** para archivar de inmediato las alertas más antiguas que el número de días especificado.
- **Agente de prueba predeterminado para Windows**: el ID de máquina que se muestra de manera predeterminada en las listas desplegables de implementación de prueba.
- **Mostrar el gabinete Omitidos en el catálogo maestro**: si está seleccionada, el gabinete **Omitidos** se muestra debajo del **catálogo maestro** en la página **Catálogo** *(página 28)*. Esto le permite recortar del árbol de carpetas **Catálogo maestro** las carpetas, los títulos o las versiones de software que no son de su interés.
- **Valor predeterminado para Implementar siempre el más reciente**: si está seleccionada, cuando se agrega un título de software a un perfil en la ventana **Nuevo perfil de Windows/Editar perfil** *(página 24)* en Administrar, la casilla de verificación **Implementar siempre el más reciente** está activada de manera predeterminada. Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)* para obtener más información.
- **Los agentes descargan el instalador de**: esta opción sólo se muestra en un VSA **en el establecimiento** *(página 45)*.
  - ➢ **Escribir archivo del VSA**: el agente descarga el archivo instalador de Kaseya Server.
  - ➢ **URL del VSA**: el agente usa HTTP para descargar el archivo instalador de Kaseya Server. En general, HTTP es más lento, a menos que se configure un servidor web como Akamai para Kaseya Server. Akamai puede redirigir una solicitud HTTP a una ubicación en la memoria caché más rápida para realizar la descarga de allí.

- **Comportamiento de implementación de aplicación predeterminado**: especifica la acción predeterminada que se debe realizar para una versión y un título de software que se agregan a un perfil. La acción predeterminada se puede reemplazar por perfil, versión y título de software en la página **Administrar** *(página 23)*.
  - **Sólo analizar**: sólo determina si está instalado.
  - **Analizar y actualizar si está instalado**: realiza la actualización si ya está instalado y se requiere una actualización.
  - **Analizar, implementar y actualizar**: realiza la actualización si ya está instalado y se requiere una actualización. Realiza la instalación si aún no está instalado. Este es el valor predeterminado y era el único comportamiento disponible en la versión anterior.
- **Informe de acción**: para las versiones y los títulos de software establecidos en **Sólo analizar** y **Analizar y actualizar si está instalado** dentro de un perfil, un ícono de estado `out of compliance` en la página **Análisis de implementación** *(página 11)* se puede cambiar por uno de los siguientes:
  - **No cumple los requisitos**: se informa como un ícono de estado que indica que no cumple los requisitos. Sin cambios. Esta es la configuración predeterminada.
  - **Advertencia**: se informa como un ícono de estado de advertencia.
  - **Cumple los requisitos**: se informa como un ícono de estado que indica que cumple los requisitos.

Programar > pestaña Programación

- La **Programación de mantenimiento** diaria se ejecuta una vez por hora y no se puede modificar. En la programación diaria, se realizan varias tareas.
  - Se actualiza el catálogo con el nuevo software
  - Se quitan los elementos programados procesados
  - Se actualiza el software en el almacenamiento local

Acciones

- **Historial de mantenimiento diario**: muestra un registro de las ejecuciones de mantenimiento diario anteriores.
- **Configurar programaciones**: haga clic para programar los siguientes elementos.
  - **Programación de análisis de base predeterminada**: el *patrón de programación* de análisis de base designa una programación periódica para ejecutar un análisis de base *por única vez* en las máquinas que **Software Deployment and Update** acaba de comenzar a administrar. Un análisis de base sirve como parámetro de comparación con el análisis más reciente. Consulte **Implementación de software - Cambios de máquina** *(página 43)*. Se aplica sólo a las máquinas que se agregaron a **Software Deployment and Update** después de cambiar esta configuración. Haga clic en el ícono de signo de suma para crear un nuevo patrón de programación.
  - **Programación de análisis más reciente predeterminada**: el *patrón de programación* de análisis más reciente designa cuándo se analizan las máquinas con perfiles en una *programación periódica*. Se aplica sólo a las máquinas que se agregaron a **Software Deployment and Update** después de cambiar esta configuración. Haga clic en el ícono de signo de suma para crear un nuevo patrón de programación.

Programar > pestaña Patrones de programación

- **Agregar/Editar**: crea o modifica un patrón de programación. Un **patrón de programación** es una programación periódica, preconfigurada y *con nombre* que se muestra en listas desplegables de programación. Esto evita que los usuarios del VSA tengan que configurar la misma programación periódica en forma reiterada para distintos tipos de tareas. En cada tipo de periodicidad (a diario, semanalmente, mensualmente, anualmente), se muestran opciones adicionales adecuadas para

ese tipo de periodicidad. Incluye las fechas de inicio y finalización para la periodicidad. La configuración incluye lo siguiente:

- **Nombre**: el nombre del patrón de programación.
- **Usar como predeterminado**: si está seleccionada, este patrón de programación se muestra de manera predeterminada en listas desplegables de patrones de programación.
- **Ventana de distribución:** reprograma la tarea para una hora seleccionada al azar no después de la cantidad de períodos especificados, para distribuir el tráfico de red y la carga del servidor. Por ejemplo, si la hora programada para una tarea es a las 03:00 a. m. y el período de distribución es de 1 hora, se modifica la programación de la tarea para que se ejecute a una hora aleatoria entre las 03:00 a. m. y las 04:00 a. m.
- **Omitir si la máquina está fuera de línea**: si está tildada y la máquina está fuera de línea, omitir y ejecutar el siguiente período y hora programados. Si está en blanco y la máquina está fuera de línea, ejecutar la tarea ni bien la máquina está en línea nuevamente.
- **Encender si está fuera de línea** - Sólo Windows. Si está tildada, enciende la máquina fuera de línea. Necesita Wake-On LAN y vPRO y otro sistema administrado en la misma LAN.
- **Excluir el siguiente intervalo de tiempo** - **Sólo se aplica al período de distribución**. Si está seleccionada, especifica un intervalo de tiempo para excluir la programación de una tarea en el período de distribución. El programador ignora la especificación de un intervalo de tiempo fuera del período de distribución.

- **Eliminar**: elimina un patrón de programación seleccionado.

Pestaña Idiomas

- **Agregar**: agrega un código de idioma a la pestaña **Idiomas**. En esta pestaña, se determina la visualización de instaladores *en un idioma específico* en el **catálogo maestro**. Los instaladores `Language Neutral` siempre se muestran en el **Catálogo maestro**. También se determinan los códigos de idioma que se visualizan al definir un instalador personalizado.
- **Eliminar**: elimina un código de idioma seleccionado.

Detector sin conexión

Opcionalmente los agentes sin acceso a Internet pueden configurarse para usar un detector sin conexión para ejecutar análisis de Software Deployment and Update. Sólo se necesita conectividad a Kaseya Server. El detector sin conexión se actualiza todas las noches en Kaseya Server. Las máquinas con agente se configuran de forma individual para usar el detector sin conexión en la pestaña **Detector sin conexión** de la página **Configuración de aplicaciones** *(página 33)*. Si una máquina se configura para usar el detector sin conexión, descarga el detector sin conexión más reciente de Kaseya Server y usa este archivo para realizar análisis, en lugar de descargar un archivo similar de Internet. Si un agente tiene acceso a Internet, no se recomienda el uso del detector sin conexión, ya que las actualizaciones nocturnas del detector hacen que los agentes lo descarguen con más frecuencia.

La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

- **Actualizar detector sin conexión**: actualiza de inmediato el detector sin conexión. Sólo es necesario hacer clic en este botón si sabe que se realizó un cambio en el estado de una versión y un título de software en las últimas horas, ya que el detector sin conexión se actualiza todas las noches.
- **Usar detector sin conexión**: seleccione máquinas que no tengan conectividad a Internet y haga clic en este botón.

Alertas

Software Deployment > Configurar > Alertas

En la página **Alertas**, se especifican las medidas que se toman en respuesta a los siguientes eventos de **Software Deployment and Update**.

- **Aprobación automática para Tener siempre la última versión**: aprobación automática de cualquier versión nueva en cualquier perfil.
- **Implementación completa**: después de cada instalación correcta en cada agente.
- **Implementación errónea**: después de cada instalación errónea en cada agente.
- **Nueva categoría**: se agrega una nueva categoría de software al **catálogo maestro**.
- **Nuevo software**: se agrega un nuevo título de software al **catálogo maestro**.
- **Nuevo origen de software**: se agrega un nuevo proveedor de origen de software al **catálogo maestro**.
- **Nueva versión en el catálogo local**: una nueva versión de un título de software se encuentra disponible en el **catálogo de software** local. Esta alerta resulta útil si desea implementar la versión más reciente de los títulos de software en forma manual después de recibir la notificación. Consulte **Opciones de implementación** *(página 7)*.
- **Análisis completo**: después de cada análisis correcto en cada agente.
- **Análisis erróneo**: después de cada análisis erróneo en cada agente.
- **El software detectado no está en el perfil**: para cada título de software detectado en una máquina pero que no está incluido en ningún perfil asignado a esa máquina.
- **Desinstalación completa**: después de cada desinstalación que se completa correctamente.
- **Desinstalación errónea**: después de cada desinstalación errónea.

Acciones

Puede seleccionar varios eventos y configurarlos al mismo tiempo.

- **Configurar**: configura respuestas a un evento seleccionado en el cuadro de diálogo **Administrar alerta**.

  > **Nota: En el cuadro de diálogo Administrar alerta, siempre se muestran campos vacíos la primera vez que se abre.** Para los eventos seleccionados, los parámetros que agrega, reemplaza o quita en el cuadro de diálogo cambian los parámetros que se muestran en la página primaria.

  - **Crear alarma**: si está seleccionada, crea una alarma.
  - **Crear ticket**: si está seleccionada, crea un ticket.
  - **Crear elemento emergente**: si está seleccionada, crea un mensaje emergente que se muestra a los usuarios del VSA.
    - ✓ **Usuarios**: selecciona a los usuarios del VSA.
    - ✓ **Agregar a la lista actual**: agrega los usuarios del VSA seleccionados a los que ya estaban seleccionados.
    - ✓ **Reemplazar lista**: agrega los usuarios del VSA seleccionados y reemplaza los seleccionados anteriormente.
    - ✓ **Quitar de la lista**: quita los usuarios del VSA seleccionados.
  - **Crear correo electrónico**: si está seleccionada, envía correos electrónicos a los destinatarios.
    - ✓ **Direcciones de correo electrónico**: varias direcciones separadas por coma.
    - ✓ **Agregar a la lista actual**: agrega los destinatarios de correo electrónico seleccionados a los que estaban seleccionados con anterioridad.
    - ✓ **Reemplazar lista**: agrega los destinatarios de correo electrónico seleccionados y reemplaza los seleccionados anteriormente.
    - ✓ **Quitar de la lista**: quitan los destinatarios de correo electrónico seleccionados.

- **Crear mensaje de bandeja de entrada**: si está seleccionada, crea un mensaje de **bandeja de entrada** del usuario del VSA.
  - ✓ **Usuarios**: selecciona a los usuarios del VSA.
  - ✓ **Agregar a la lista actual**: agrega los usuarios del VSA seleccionados a los que ya estaban seleccionados.
  - ✓ **Reemplazar lista**: agrega los usuarios del VSA seleccionados y reemplaza los seleccionados anteriormente.
  - ✓ **Quitar de la lista**: quita los usuarios del VSA seleccionados.
- **Ejecutar procedimiento de agente**: si se selecciona, se ejecuta un procedimiento de agente.
  - ✓ **Equipo Windows**: selecciona una máquina en la cual se ejecuta la alerta.
  - ✓ **Procedimiento de Windows**: selecciona el procedimiento de agente que se debe ejecutar.

- **Borrar alertas**: borra la configuración de todos los parámetros de las alertas seleccionadas.

Acciones de Reiniciar

Software Deployment > Configurar > Acciones de reinicio

En la página **Acciones de reinicio**, se determina la acción de reinicio, por máquina, por si acaso un instalador requiere un reinicio, según lo especificado en la página **Catálogo** *(página 28)*. Si no se especifica una acción de reinicio para una máquina, la acción de reinicio predeterminada es **Solicitar permiso y no hacer nada si no hay respuesta. Reiniciar si el usuario no está conectado** Al configurar cada una de las siguientes acciones de reinicio para una máquina, se muestran parámetros adicionales según lo indicado.

- **Reiniciar de inmediato después de la actualización**: reinicia la máquina de inmediato después de instalar o actualizar un título de software específico que requiere un reinicio.
- **Reiniciar después de la implementación**: reinicia la máquina sólo después de instalar todos los títulos de software durante una sesión de implementación, por si acaso algún título de software requiere un reinicio. *Especificar el día de la semana y la hora del reinicio, por si acaso se requiere un reinicio.*
- **Advertir al usuario que la máquina se reiniciará, sin pedir permiso**: advierte al usuario y aguarda N minutos para que el usuario termine lo que estaba haciendo y guarde su trabajo. Si no hay nadie conectado, el sistema reinicia inmediatamente. *Especificar la cantidad de minutos.*
- **Omitir el reinicio si el usuario está conectado**: se omite el reinicio una vez que finaliza la instalación. Use esta configuración para evitar interrumpir a los usuarios. Si el usuario no está conectado, se reinicia la computadora.
- **Solicitar el reinicio hasta que se produzca. Reiniciar si el usuario no está conectado** : pregunta al usuario si desea reiniciar ahora. Si no hay nadie en la computadora o responden que no, el mismo mensaje aparece cada N minutos en forma repetitiva, hasta que el sistema se reinicie. Si no hay nadie conectado, el sistema reinicia inmediatamente. *Especificar la cantidad de minutos.*
- **Solicitar permiso y reiniciar si no hay respuesta. Reiniciar si el usuario no está conectado** : pregunta al usuario si desea reiniciar ahora. Si no hay nadie en la computadora, se reinicia el sistema. Si no hay nadie conectado, el sistema reinicia inmediatamente.
- **Solicitar permiso y no hacer nada si no hay respuesta. Reiniciar si el usuario no está conectado** : preguntar al usuario si desea reiniciar ahora. Si nadie esta en la computadora, el reinicio es salteado. Si no hay nadie conectado, reinicia inmediatamente. **Es la acción de reinicio predeterminada si no se define ninguna opción para una máquina y se requiere un reinicio.**
- **No reiniciar después de la actualización**: no reinicia el sistema. *Opcionalmente enviar correo electrónico.*

Parámetros adicionales

Los siguientes parámetros adicionales están disponibles para cada acción de reinicio.

- **Procedimiento previo**: si está seleccionada, antes de la instalación ejecuta un procedimiento de agente especificado.
- **Procedimiento posterior**: si está seleccionada, después de la instalación ejecuta un procedimiento de agente especificado.

Acciones

- **Configurar**: configura una acción de reinicio para una o más máquinas seleccionadas.
- **Quitar**: quita la acción de reinicio para una o más máquinas seleccionadas. Las máquinas seleccionadas vuelven a usar la acción de reinicio predeterminada, por si acaso se requiere un reinicio.
- **Actualizar**: actualiza la página.

La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Configuración

Software Deployment > Configurar > Configuración

En la página **Configuración**, se proporciona una lista de comprobación interactiva y fácil de usar para configurar **Software Deployment and Update** rápidamente.

Antes de comenzar a usar **Software Deployment and Update**, haga clic en cada elemento del panel inferior para ir a esa página o a ese cuadro de diálogo. Junto a cada elemento aparece una marca de verificación que indica que ha seleccionado ese elemento al menos una vez. No necesariamente significa que ha terminado de configurar el elemento.

Cada elemento incluye vínculos de ayuda para orientarlo a lo largo del proceso de configuración.

Si desea revisar conceptos generales antes de continuar, descargue una copia de la **guía de inicio rápido** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/KSDU/9010000/ES_ksduquickstart_R91.pdf#zoom=70&navpanes=0)* de **Software Deployment and Update**.

- Revisar configuración de aplicaciones - Definir sus propias programaciones, los idiomas admitidos y los sistemas operativos
- Configurar su catálogo de software
- Configurar Perfiles
- Configurar credenciales de máquina
- Asignar perfiles a máquinas

Origen de Archivo

Software Deployment > Configurar > Origen de archivo

En la página **Origen de archivo**, se designa una máquina para que actúe como *origen de archivo* de los archivos descargados para las demás máquinas de la misma LAN. Primero debe seleccionar la máquina de origen de archivo y, a continuación, asignarle máquinas. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Uso compartido de origen de archivo

Cuando se habilita un origen de archivo y una máquina de la misma LAN solicita una descarga de Internet por primera vez, los archivos se descargan en la máquina con el origen de archivo y, luego, se copian en la máquina que los solicitó. A partir de ese momento, no es necesario descargar el archivo de Internet. Las demás máquinas (de la misma LAN y que usan el mismo origen de archivo) copian el archivo de la máquina de origen de archivo. Esto agiliza la entrega a varias máquinas de la misma

LAN y reduce los problemas de ancho de banda de red.

- Los recursos compartidos de origen de archivo sólo se aplican a las descargas de títulos de software de **Software Deployment and Update**.
- Las máquinas sólo se pueden asignar a una máquina de origen de archivo si tienen Windows y pertenecen a la misma organización y al mismo **ID de partición** *(página 45)* que la máquina de origen de archivo.
- Asegúrese de que las máquinas tengan acceso LAN a la máquina de origen de archivo.
- El recurso compartido de la máquina de origen de archivo se crea de forma automática, y se le asignan los derechos de acceso predeterminados de la máquina, que suelen ser acceso de lectura para todos los usuarios.
- La máquina de origen de archivo debe tener una credencial configurada en el VSA para que las máquinas asignadas accedan a los recursos compartidos de archivos. Las máquinas asignadas también necesitan una credencial configurada en el VSA para instalar títulos de software.
  - Si la credencial configurada para una máquina de origen de archivo o una máquina asignada es una credencial local, tanto la máquina de origen de archivo como todas las máquinas asignadas *deben usar una credencial local con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña*.
  - Las máquinas de dominio pueden usar sus credenciales de dominio exclusivas.

Confirmación del uso compartido de origen de archivo

- Puede confirmar que una máquina asignada copió un archivo descargado de los recursos compartidos de origen de archivo si se muestra una entrada del registro `Download Method: XCOPY` en Agente > Registros de agente > Registro de procedimientos de agente.
- De lo contrario:
  - En un VSA **SaaS** *(página 45)*, se muestra la entrada del registro `Download method: CLOUD GET_URL`.
  - En un VSA **en el establecimiento** *(página 45)*, se muestra `Download method: VSA WRITE_FILE` o `Download Method: VSA GET_URL`, según el método de descarga seleccionado en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)*.

Acciones de Origen de archivo

- **Agregar**: agrega recursos compartidos de origen de archivo. Se le solicita que seleccione una máquina y especifique una **ruta de acceso local** para el recurso compartido. Si la carpeta **Ruta de acceso local** no existe, se crea automáticamente.
- **Quitar**: quita un recurso compartido de origen de archivo de una máquina seleccionada.
- **Probar origen de archivo**: prueba el acceso al recurso compartido de origen de archivo.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de Origen de archivo

- **Origen de archivo**: el ID de máquina/ID de grupo de la máquina de origen de archivo.
- **Grupo**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **Org**: el identificador único de una organización en el VSA.
- **Ruta de acceso local**: la ruta de acceso local del recurso compartido de origen de archivo.

Acciones de Máquina asociada

- **Asignar**: asigna una máquina a un origen de archivo seleccionado.

- **Quitar**: quita una máquina de un origen de archivo seleccionado.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la lista de máquinas asociadas.

Columnas de Máquina asociada

- **Machine.Group ID**: el ID de máquina/ID de grupo que usa un origen de archivo.
- **Nombre de grupo**: El grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **Org**: el identificador único de una organización en el VSA.

Origen de archivo por máquina

Software Deployment > Configurar > Origen de archivo por máquina

En la página **Origen de archivo por máquina**, se asignan máquinas a una máquina de *origen de archivo* designada. La lista de máquinas que se muestra depende del filtro de ID de máquina/ID de grupo y del ámbito del usuario.

Uso compartido de origen de archivo

Cuando se habilita un origen de archivo y una máquina de la misma LAN solicita una descarga de Internet por primera vez, los archivos se descargan en la máquina con el origen de archivo y, luego, se copian en la máquina que los solicitó. A partir de ese momento, no es necesario descargar el archivo de Internet. Las demás máquinas (de la misma LAN y que usan el mismo origen de archivo) copian el archivo de la máquina de origen de archivo. Esto agiliza la entrega a varias máquinas de la misma LAN y reduce los problemas de ancho de banda de red.

- Los recursos compartidos de origen de archivo sólo se aplican a las descargas de títulos de software de **Software Deployment and Update**.
- Las máquinas sólo se pueden asignar a una máquina de origen de archivo si tienen Windows y pertenecen a la misma organización y al mismo **ID de partición** *(página 45)* que la máquina de origen de archivo.
- Asegúrese de que las máquinas tengan acceso LAN a la máquina de origen de archivo.
- El recurso compartido de la máquina de origen de archivo se crea de forma automática, y se le asignan los derechos de acceso predeterminados de la máquina, que suelen ser acceso de lectura para todos los usuarios.
- La máquina de origen de archivo debe tener una credencial configurada en el VSA para que las máquinas asignadas accedan a los recursos compartidos de archivos. Las máquinas asignadas también necesitan una credencial configurada en el VSA para instalar títulos de software.
  - Si la credencial configurada para una máquina de origen de archivo o una máquina asignada es una credencial local, tanto la máquina de origen de archivo como todas las máquinas asignadas *deben usar una credencial local con el mismo nombre de usuario y la misma contraseña*.
  - Las máquinas de dominio pueden usar sus credenciales de dominio exclusivas.

Confirmación del uso compartido de origen de archivo

- Puede confirmar que una máquina asignada copió un archivo descargado de los recursos compartidos de origen de archivo si se muestra una entrada del registro `Download Method: XCOPY` en Agente > Registros de agente > Registro de procedimientos de agente.

- De lo contrario:
  - En un VSA **SaaS** *(página 45)*, se muestra la entrada del registro `Download method: CLOUD GET_URL`.
  - En un VSA **en el establecimiento** *(página 45)*, se muestra `Download method: VSA WRITE_FILE` o `Download Method: VSA GET_URL`, según el método de descarga seleccionado en **Configuración de aplicaciones** *(página 33)*.

Acciones

- **Asignación**
  - **Asignar a origen de archivo**: asigna las máquinas seleccionadas a un origen de archivo seleccionado.
  - **Quitar de origen de archivo**: quita las máquinas seleccionadas de un origen de archivo seleccionado.
- **Origen de Archivo**
  - **Crear máquina como origen de archivo**: agrega recursos compartidos de origen de archivo a las máquinas seleccionadas. Se le solicita que especifique una **ruta de acceso local** para el recurso compartido. Si la carpeta **Ruta de acceso local** no existe, se crea automáticamente.
  - **Quitar máquina como origen de archivo**: quita recursos compartidos de origen de archivo de una máquina seleccionada.
  - **Probar origen de archivo**: prueba el acceso a los recursos compartidos de origen de archivo.
- **Agente**
  - **Configurar credenciales**: configura las credenciales del agente. Se necesita una credencial para instalar software. Es la misma credencial que se configura en Agente > **Configurar credencial** *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#352.htm)*.
  - **Probar credenciales**: prueba las credenciales del agente.
- **Actualizar**: actualiza la página.

Columnas de Máquina asociada

- **Machine.Group ID**: el ID de máquina/ID de grupo que usa un origen de archivo.
- **Nombre de grupo**: el grupo de máquinas y la organización a los que pertenece una máquina en el VSA.
- **Org**: el identificador único de una organización en el VSA.
- **Origen de archivo**: el ID de máquina/ID de grupo de la máquina de origen de archivo.
- **Ruta de acceso local**: la ruta de acceso local del recurso compartido de origen de archivo.

Acceso de Aplicaciones

Software Deployment > Administración > Registro de aplicaciones

En la página **Registro de aplicaciones**, se muestra un registro de la actividad del módulo **Software Deployment and Update** según los siguientes criterios:

- **ID de Evento**
- **Nombre de evento**
- **Mensaje**
- **Admin**
- **Fecha de evento**

Si se modificó o se quitó información de manera inesperada, revise esta página para determinar cuáles son los eventos y los administradores que pueden estar involucrados.

Esta tabla admite **columnas, ordenación de columnas, filtrado de columnas y ancho de**

columnas seleccionables *(http://help.kaseya.com/webhelp/ES/VSA/9010000/index.asp#6875.htm)*.

Licencias

Software Deployment > Administración > Licencias

En la página **Licencias**, se muestra información de licencias de **Software Deployment and Update**.

- La cantidad de **Días restantes** de licencia de cada máquina dentro del ámbito de usuario del VSA.
- Las **licencias totales** adquiridas, utilizadas y no utilizadas.

Instrucciones de licencias

- Una licencia se usa cuando se analiza una máquina administrada, se le implementa una aplicación o se le asigna un perfil.
- La eliminación de un agente de un perfil libera esa licencia 30 días después.
- La implementación manual de una aplicación desde **Software Deployment and Update**, fuera de un perfil, consume una licencia por un período de 30 días.

Informes de Software Deployment and Update

Los siguientes conjuntos de datos están disponibles para admitir la creación de definiciones y plantillas de informes personalizadas de **Software Deployment and Update**. Se encuentran en Info Center > Configurar y diseñar > **Partes de informes**.

- Estado de implementación de software
- Análisis de Implementación

Además, se proporcionan las siguientes definiciones de informes heredados de “formato fijo”.

En esta sección

Implementación de software: Estado de perfil por máquina	42
Implementación de software: Implementaciones recientes	43
Implementación de software: Software instalado por máquina	43
Implementación de software: Cambios de máquina	43

Implementación de software: Estado de perfil por máquina

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Estado de perfil por máquina

- Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Estado de perfil por máquina** genera un informe que muestra el estado de cumplimiento de las máquinas que administra **Software Deployment and Update**.

- **Mostrar opciones**: `Detailed` o `Summary`

Implementación de software: Implementaciones recientes

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Implementaciones recientes

- Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Implementaciones recientes** genera un informe que enumera las implementaciones recientes.

Rango de Tiempo

- **Seleccionar el tipo de rango de tiempo** : filtra por un tipo fijo del rango de fechas.
- **Número de días**: sólo se aplica si se selecciona `Last N Days` como tipo de intervalo de tiempo.
- **DateTime de inicio personalizada**: sólo se aplica si se selecciona `Fixed Range` como tipo de intervalo de tiempo.
- **DateTime de finalización personalizada**: sólo se aplica si se selecciona `Fixed Range` como tipo de intervalo de tiempo.

Implementación de software: Software instalado por máquina

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Software instalado por máquina

- Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Estado de perfil por máquina** genera un informe que muestra los títulos de software instalados en las máquinas que administra **Software Deployment and Update**.

- **Mostrar opciones**: `Detailed` o `Summary`

Implementación de software: Cambios de máquina

Info Center > Elaboración de informes > Informes > Implementación de software: Cambios de máquina

- Sólo se muestra si se instaló el módulo complementario Software Deployment and Update.

La definición de informe **Cambios de máquina** genera un informe que muestra los cambios de título y versión de software en las máquinas que administra **Software Deployment and Update**.

Parámetros de comparación

- **Comparar con análisis de base de la máquina**: muestra todos los cambios de software de la máquina que se detectan en cada máquina al comparar la información del último análisis con la información del análisis de base.
- **Comparar con ID de máquina seleccionado**: muestra todos los cambios de software de la máquina que se detectan al comparar la información del último análisis con el análisis de un *ID de máquina seleccionado*. Use esta función para identificar diferencias en un grupo de máquinas cuando se lo compara contra un estándar para el grupo.

- **Usar análisis de base**: se habilita si se selecciona la opción **Comparar con ID de máquina seleccionada**. Si está seleccionada, se usa el análisis de base del ID de máquina seleccionado en lugar del último análisis del ID de máquina seleccionado.

Mostrar opciones

- **Mostrar actualizaciones**: máquinas con software actualizado.
- **Mostrar agregados**: máquinas a las que se agregó software.
- **Mostrar eliminaciones**: máquinas de las que se eliminó software.
- **No mostrar cambios**: máquinas en las que no se realizaron cambios de software.
- **Mostrar sin perfil**: máquinas sin perfiles asignados.

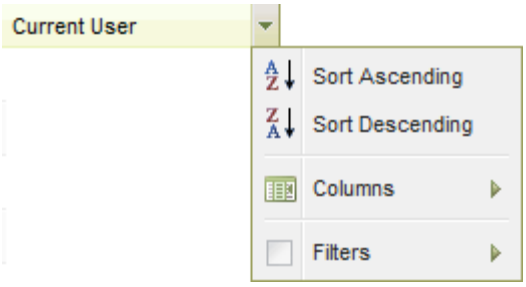
Glosario

En el establecimiento

Un proveedor de servicios mantiene una instalación de hardware o software **en el establecimiento** del VSA, instalación que generalmente sólo usa dicho proveedor. Consulte **Software como servicio (SaaS)** *(página 45)*.

Opciones de columna de tabla de datos

En general, las tablas de datos de VSA proporcionan las siguientes opciones de columna.



- **Selección de columnas**: haga clic en cualquier flecha desplegable del encabezado de la columna , luego en **Columnas** para seleccionar qué columnas se muestran en la tabla. Haga clic en los íconos Orden ascendente u Orden descendente para ordenar la tabla por encabezado de columna seleccionado.
- **Ordenación de columnas**: haga clic en los íconos Orden ascendente u Orden descendente para ordenar la tabla por el encabezado de columna seleccionado.
- **Filtros de columna**: Haga clic en la flecha desplegable de la columna para introducir un valor de filtro para esa columna. Por ejemplo, introduzca `NS` para buscar todas las filas que comiencen con `NS` en esa columna. Introduzca `NS%2` para buscar todas las filas que comiencen con **NS** y terminen con `2` en esa columna. Puede filtrar por filtros de columnas múltiples si lo desea.
- **Ancho de columnas seleccionable**: expanda o contraiga el ancho de cada columna arrastrando los límites del encabezado de la columna hacia la izquierda o la derecha.

Software as a Service (SaaS) (Software como un servicio)

Kaseya proporciona la implementación de “software como servicio” (SaaS) del **Virtual System Administrator™**. Los proveedores de servicios contratan a Kaseya para acceder al VSA que hospeda y mantiene Kaseya, y pueden instalar una cantidad específica de sus agentes de clientes. A los proveedores de servicios se les asigna una *partición de abonado* exclusiva de un Kaseya Server y una base de datos compartidos. Dentro de la partición asignada, los proveedores de servicios sólo ven sus propias organizaciones, grupos de máquinas, procedimientos, informes y tickets. Los proveedores de servicios en una partición de abonado tienen acceso total a todas las funciones del VSA, excepto el mantenimiento del sistema, que es responsabilidad de Kaseya. Consulte **En el establecimiento** *(página 45)*.

Índice

A

Acceso de Aplicaciones • 41
Acciones de Reiniciar • 37
Administrar • 23
Alertas • 36
Alertas archivadas • 14
Análisis • 6
Análisis de Implementación • 11
Asignar por máquina • 25
Asignar por perfil • 27

C

Catálogo • 28
Catálogo maestro y catálogo de software local • 3
Configuración • 38
Configuración de aplicaciones • 33
Creación/Edición de instaladores personalizados • 31

D

Dashboard • 10
Desinstalación de software • 10

E

Edición de instaladores estándar • 30
En el establecimiento • 45
Estado - Por máquina • 14
Estado - Por título de software • 16

I

Implementación de software
- Cambios de máquina • 43
- Estado de perfil por máquina • 42
- Implementaciones recientes • 43
- Software instalado por máquina • 43

Implementación manual - Por máquina • 20
Implementación manual - Por título de software • 22
Informes de Software Deployment and Update • 42
Introducción • 3
Introducción a Software Deployment and Update • 1

L

Licencias • 42

N

Nuevo perfil de Windows/Editar perfil • 24

O

Opciones de columna de tabla de datos • 45
Opciones de implementación • 7
Origen de Archivo • 38
Origen de archivo por máquina • 40

P

Partición • 45
Partición de abonado • 45
Pending Approvals • 19
Perfiles, asignación e implementación • 5
Programación • 8
Programaciones • 12

R

Requisitos del módulo Software Deployment and Update • 3

S

SaaS • 45
Software as a Service (SaaS) (Software como un servicio) • 45
Supervisión de Software Deployment and Update • 9

U

Uso compartido de origen de archivo • 8